Algemene voorwaarden Publicatie 23-01-2019

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die afgenomen worden door de klant van Onlinepaardengymnastiek, het dochterbedrijf van Paardenmassage Hoeksche – Waard.

**Algemene gegevens**

Eigenaar onderneming: Larissa Vermeulen

Contact: Contact@paardengymnastiek.nl

KVK nr: 62747371

Btw nr: 212202959B02

**Inhoudsopgave:**

**Artikel 1 Definities**

**Artikel 2 Registratie**

**Artikel 3 Beschikbaarheid**

**Artikel 4 Vertrouwelijkheid**

**Artikel 5 Betaling**

**Artikel 6 Aansprakelijkheid**

**Artikel 7 Opzeggen / annuleren**

**Artikel 8 Auteursrecht**

**Artikel 9 Verplichtingen van de klant**

**Artikel 10 Klachtenregeling**

**Artikel 1 Definities**

In deze algemene voorwaarden spreken we over diverse begrippen waaronder verstaan:

Paardenmassage Hoeksche – Waard - het hoofdbedrijf

Online paardengymnastiek - De dochterbedrijf van Paardenmassage Hoeksche –

Waard en het thuisfront van de online trainingen

Klant - Afnemer van een abonnement / Training op  [www.paardengymnastiek.nl](http://www.paardengymnastiek.nl)

Dienst - De dienst die aan de klant wordt verleent

Abonnement - Abonnement op de dienst die door de klant word

afgenomen

Training - De voor de klant opgezette leeromgeving

Content - De informatie die in de trainingen worden gegeven

**Artikel 2 Registratie**

2.1 De klant dient zich vooraf te registreren om gebruik te maken van de diensten

2.2. De klant is zelf verantwoordelijk voor het juist invullen van de gegevens

2.3. Alle ingevulde gegevens worden veilig bewaard door

**Artikel 3 Beschikbaarheid**

3.1 De klant heeft beschikking over de door hen aangeschafte training zolang het abonnement geld en de betaling vooraf is voldaan. Zie artikel 5 betalingen

3.2 De dienst bestaat uit toegang tot de online leeromgeving www.onlinepaardengymnastiek .nl met bijbehorende community.

3.3 Voorafgaande aan de training kiest de klant zelf de online training die bij hun niveau past. Paardengymnastiek controleert niet het huidige niveau van de klant voorafgaande de training.

3.4 Wekelijks ontvangt de klant nieuwe content met informatie, oefeningen of video’s

**Artikel 4 Vertrouwelijkheid**

4.1 De klant creëert bij ingang van de training een account op [www.onlinepaardengymnastiek.nl](http://www.onlinepaardengymnastiek.nl) De klant beslist hierin zelf welke gegevens hij/zij vermeld en zichtbaar maakt aan de overige leden van [www.onlinepaardengymnastiek](http://www.onlinepaardengymnastiek).

4.2 Gegevens die bij de aanmelding ingevuld zijn zullen met veel zorg verwerkt en bewaard worden en worden niet doorverkocht aan derden.

**Artikel 5 Betaling**

5.1 De betaling geschied via IDEAL voldaan te zijn voor de klant toegang krijgt tot de trainingen

5.2 De klant krijgt 14 dagen voor het aflopen van het abonnement een nieuwe factuur voor de komende periode verlengend met de zelfde periode als de klant bij aanmelding als voorkeur heeft aangegeven. Voor de betaling heeft de klant 14 dagen de tijd.

5.3 Bij verzuim van betaling wordt de toegang tot de door de klant aangeschafte training een eerste periode tijdelijk offline gehaald tot betaling. Er wordt éénmaal een herinnering van betaling gestuurd. Bij herhaaldelijk verzuim word de toegang tot de training opgezegd.

5.4 Er wordt op geen enkele rede geld aan de klant terug gestort met uitzondering van het herroepingsrecht van 14 dagen na aanmelding van de training. Zie artikel 7 opzeggen/annuleren.

**Artikel 6 Aansprakelijkheid**

6.1 Paardenmassage Hoeksche – Waard & OnlinePaardengymnastiek doet haar uiterste best de oefeningen zo compleet mogelijk te verwoorden naar de klant. De klant is hierin zelf volledig aansprakelijk bij de uitvoering bij zijn/haar eigen paard.

6.2 Paardenmassage Hoeksche – Waard & OnlinePaardengymnastiek is niet aansprakelijk voor kreupelheden bij het paard ontstaan tijdens het uitvoeren van de training. De klant is elf verantwoordelijk voor het op de juiste manier uitvoeren van de oefeningen.

6.3 De klant is zelf verantwoordelijk van het vragen om extra informatie bij twijfel over bepaalde oefeningen die in de trainingen worden voorgesteld.

**Artikel 7 Opzeggen / annuleren**

7.1 De klant heeft een wettelijk bepaald herroepingsrecht. In deze periode van 14 dagen kan de klant zonder enige opgave van rede het abonnement op een training op [www.onlinepaardengymnastiek](http://www.onlinepaardengymnastiek) annuleren. Het betaalde bedrag wordt binnen 10 werkdagen op het opgegeven rekeningnummer teruggestort.

7,2 De klant kan het abonnement op een training op een ieder gewenst moment opzeggen. Het abonnement wordt dan na de afgenomen periode (kwartaal / jaar) automatisch worden stopgezet.

7.3 Er word geen geld terug gestort voor tussentijdig stoppen van de training. Met uitzondering van het herroepingsrecht van 14 dagen

**Artikel 8 Auteursrecht**

8.1 Het is niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming gekregen door Paardenmassage Hoeksche – Waard & OnlinePaardengymnastiek content kopiëren of voor geen enkele rede dan ook te delen met derden. De informatie is uitdrukkelijk enkel voor afname van de klanten die een abonnement afsluiten op www.onlinepaardengymnastiek.nl

**Artikel 9 Verplichtingen van de klant**

9.1 De klant dient zelf verantwoordelijkheid te dragen voor het door hen ingevulde / gedeelde foto’s en content op www.onlinepaardengymnastiek.nl

9.2 Het is niet toegestaan om andere klanten van OnlinePaardengymnastiek te kwetsen, te delegeren, te misleiden & moedwillig te voorzien van onwaarheden, pornografische beelden, gewelddadige beelden en of teksten, beoordelend door Paardenmassage Hoeksche – Waard & OnlinePaardengymnastiek.

9.3 Positiviteit en motivatie wordt in de community en de training wordt gewaardeerd.

9.4 Het is niet toegestaan om je eigen diensten aan klanten aan te bieden onder de daken van [www.onlinepaardengymnastiek.nl](http://www.onlinepaardengymnastiek.nl)

9.5 Het is niet toegestaan om inbreuk te maken in de algemene voorwaarden en rechten van Onlinepaardengymnastiek of derden.

9.6 Bij overtreding van alle in de algemene voorwaarden genoemde voorwaarden wordt toegang tot [www.onlinepaardengymnastiek.nl](http://www.onlinepaardengymnastiek.nl) opgeheven.

**Artikel 10 Klachtenregeling**

10.1 Klachten over de training en of gedeelde content dienen doorgegeven worden via contact@paardengymnastiek.nl. Er wordt ons uiterste best gedaan om binnen 1 werkdag een reactie te geven en uit het conflict te komen.