

## **Algemene Voorwaarden Baanzinnig bv ( en handelsnaam ARBO West) en Baanzinnig opleidingen bv**

### **Artikel 1 Definities**

1. In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv: de besloten vennootschappen Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv , statutair gevestigd te Wormerveer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Zaandam onder resp. nummer 35023516 en nummer 523544230000.

**Opdrachtgever:** een natuurlijk persoon, dan wel een rechtspersoon, die Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv opdraagt werkzaamheden te verrichten.

**Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst.

**Diensten:** Alle door of vanwege Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv en behoeve van Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden, onderverdeeld in werkzaamheden vallend onder het aansluittarief en alle andere werkzaamheden die met separate toestemming worden uitgevoerd en apart gefactureerd.

**Werknemer:** de in dienst van Opdrachtgever zijnde persoon met een arbeidsovereenkomst zoals gedefinieerd in het Burgerlijk Wetboek.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv en Opdrachtgever waarop Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van andere Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever of van derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### **Artikel 3. Wijzigingen**

Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv is gerechtigd, onderhavige Algemene Voorwaarden eenzijdig aan te passen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen op Overeenkomsten eerst van kracht zijn na 14 dagen na schriftelijke mededeling door Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv aan Opdrachtgever van de wijziging of de gewijzigde voorwaarde.

### **Artikel 5. Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomsten**

1. De door Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Een Overeenkomst met Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv komt tot stand door schriftelijke bevestiging door van opdrachtgever aan BM Groep bv, middels een tekening van de offerte of door middel van het plaatsen van een bestelling in een van de daarvoor beschikbare webshops.
2. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv anders aangeeft.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. De overeenkomst tussen Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv en een Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
5. Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
6. Eenmaal verstrekte opdracht geldt ook voor eventuele vervolgoopdrachten..

## **Artikel 6 Prijzen**

1. Alle door Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv genoemde prijzen of tarieven zijn uitgedrukt in Euros en zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, tenzij anders aangegeven.
2. Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv kan jaarlijks per 1 januari de prijzen en tarieven voor producten en diensten aanpassen in verband met de algemene stijging van lonen, salarissen en (inkoop)prijzen van diensten en producten.
3. Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv is voorts gerechtigd op enig moment in verband met andere kostenstijgingen de prijzen en tarieven dienovereenkomstig te wijzigen.

## **Artikel 7 Betaling**

1. Facturen van Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald. Bij girale betaling geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bankrekening van BM Groep bv
2. Het door de Opdrachtgever voor het overeengekomen of geldende aansluittarieven te betalen bedrag wordt jaarlijks door Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv aan het begin van het contractjaar aan de Opdrachtgever in rekening gebracht; de Opdrachtgever dient de betreffende factuur binnen 14 dagen te voldoen.
3. In het met de Opdrachtgever te sluiten of gesloten overeenkomst staat het door de werkgever aan Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv opgegeven aantal werknemers vermeld zoals dat luidt ten tijde van het aangaan van het aansluitcontract.

De bij aanvang van een contractjaar door de Opdrachtgever aan Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv te betalen nota is gebaseerd op het door de Opdrachtgever opgegeven aantal werknemers en wijzigingen daarvan. Indien er in de loop van het contractjaar personeelstoename heeft plaatsgevonden, zal er voor ieder nieuw in dienst getreden werknemer(s) in dat contractjaar het nog te betalen abonnementstarief worden nagefactureerd naar rato met een minimum van € 25.

4. Indien er gedurende het contractjaar sprake is van een afname van het aantal werknemers zal er geen restitutie plaatsvinden.
5. Facturering van alle overige werkzaamheden die niet zijn inbegrepen in de overeenkomst vindt plaats, na het plaatsen van een bestelling, zijnde het verlenen van opdracht, via reeën van de daarvoor aangewezen webshops .
6. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorten van betaling.
7. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van hetgeen Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv van hem te vorderen heeft met hetgeen hij meent van Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv te vorderen te hebben.

## **Artikel 8 Informatie**

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het steeds tijdig aan Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv verstrekken van alle voor de uitvoering van de dienstverlening benodigde informatie. De hiermee verband houdende stukken, die door Opdrachtgever aan Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv worden afgegeven, blijven eigendom van Opdrachtgever.
2. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv zijn verstrekt, heeft Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv is uitgegaan van de door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv kenbaar behoorde te zijn.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het onmiddellijk aanmelden bij Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv van iedere nieuwe werknemer, met alle voor de registratie relevante informatie. Een vertrekkende werknemer zal uiterlijk twee dagen voor zijn vertrek worden afgemeld.
5. Indien een partij niet aan haar verplichtingen kan voldoen, of zij redelijkerwijs kan verwachten hieraan niet te kunnen voldoen, hetzij als gevolg van overmacht, hetzij als gevolg van andere omstandigheden, is deze partij gehouden de andere partij daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen.

## **Artikel 9 Uitvoering Overeenkomst**

1. Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv zal haar werkzaamheden naar beste kunnen uitvoeren in overeenstemming met de op het gebied van Arbo-dienstverlening vigerende wet- en regelgeving, dan wel de door de overheid via publicaties en normen op het gebied van arbeidsomstandigheden bekend gemaakte besluiten.
2. Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv zal alle met haar overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig verrichten en uitvoeren met inachtneming van de specifieke deskundigheid, die van haar in de gegeven omstandigheden verwacht mag worden.
3. Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv is gerechtigd, indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Kosten die aan eventuele inschakeling van derden zijn verbonden worden zonder enige opslag doorbelast aan opdrachtgever. Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv is voor gedragingen van ingeschakelde derden niet aansprakelijk.
4. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## **Artikel 10 Medewerking**

1. Opdrachtgever verleent de medewerkers van Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv toegang tot haar bedrijf en stelt die medewerkers in de gelegenheid een goed inzicht te krijgen in de bedrijfsvoering en de arbeidsomstandigheden door inspectie en onderzoek ter plaatse en door gesprekken met werknemers.
2. Indien door Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv of door Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

## **Artikel 11 Medezeggenschap**

1. Opdrachtgever is verplicht werknemers te informeren omtrent hun rechten en verplichtingen in het kader van de arbowetgeving en de wettelijke regelingen betreffende arbeidsongeschiktheid en arbeidsongeschiktheidsuitkeringen.
2. Opdrachtgever neemt op zich om de voorgeschreven ziek- en herstelmeldingsprocedure alsmede de verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid, aan werknemers als eigen verplichting op te leggen.
3. Opdrachtgever is verplicht, indien van toepassing, te zorgen voor instemming van de ondernemingsraad of het medezeggenschapsorgaan van Opdrachtgever voor het aangaan van een Overeenkomst met BM Groep bv, in overeenstemming met de wet op de Ondernemingsraden en de arbowet .

## **Artikel 12 Doorverwijzing**

1. Doorverwijzingen van werknemers naar de behandelende sector geschiedt in overleg met de werknemer, eventuele andere medische instanties en zo nodig met de verzekeringsmaatschappij. Het feit dat doorverwijzing plaatsvindt wordt aan Opdrachtgever medegedeeld, rekening houdend met de privacy wet- en regelgeving.
2. De kosten van het opvragen van informatie van de behandelende sector, die nodig is voor het oordeel van de arts van Baanzinnig bv en Baanzinnig opleiding bv, zullen aan de Opdrachtgever worden doorberekend.
3. Indien het voor het uitvoeren van de Overeenkomst noodzakelijk is dat Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv een expertise (door derden) laat verrichten, zijn de daaraan verbonden kosten voor rekening van de Opdrachtgever en zullen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Opdrachtgever zal over de noodzaak van de te verrichte expertise worden geïnformeerd.
4. Opdrachtgever dient via een bestelling op een van de daarvoor beschikbare webshop te plaatsen en hier toestemming voor te geven. Indien de behandelende sector of andere partijen uit zichzelf informatie aanleveren welke relevant is voor het medische dossier zullen eventueel in rekening gebrachte kosten worden doorbelast.

### **Artikel 13 Wijziging van de Overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de diensten noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. In geval wijziging in de arbeidsomstandighedenwet of andere regelgeving door of vanwege de overheid extra verplichtingen voor Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv tot gevolg zullen hebben met betrekking tot haar dienstverlening aan Opdrachtgever, is Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv gerechtigd de Overeenkomst na overleg met Opdrachtgever aan te passen.
3. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bvz al de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
4. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
5. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

### **Artikel 14 Annuleringen/niet verschijnen**

1. Cursussen en projectmatige activiteiten kunnen uitsluitend met inachtneming van een termijn van een maand door Opdrachtgever worden uitgesteld, bij gebreke waarvan de overeengekomen vergoeding onverminderd verschuldigd is.
2. Als in geval van keuringen, verzuimcontrole of verzuimbegeleidingactiviteiten werknemers gemaakte afspraken niet nakomen of deze binnen twee werkdagen of korter tevoren annuleren, is Opdrachtgever de ter zake door Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv in rekening te brengen kosten niettemin verschuldigd.

## Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bvz al de verstrekte opdracht naar beste kunnen en vermogen uitvoeren. Ondanks dat de opdracht naar beste kunnen en vermogen wordt uitgevoerd wordt, kan Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv een bepaald resultaat nimmer garanderen.
2. Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv sluit aansprakelijkheid uit,
3. Meer in het bijzonder is Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv niet aansprakelijk voor opgelegde sancties door derden (veelal Uitvoeringsinstellingen), zoals een loondoorbetalingsverplichting in het derde ziektejaar, reïntegratiekosten, (gevolgen van) afwijzing/toewijzing WBaaninnig bv en Baanzinnig opleidingen bvBaaninnig bv en Baanzinnig opleidingen bvIA, ontbindingsverzoek etc.
4. Aansprakelijkheid van Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv , van welke aard dan ook, direct of indirect, is gedekt tot ten hoogste het bedrag van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
5. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv beperkt tot het bedrag van de factuur zoals deze voor de opdracht in het voorafgaande jaar is verzonden, met een maximum 10% van het aansluittarief

## **Artikel 16 Vrijwaren**

1. De Opdrachtgever vrijwaart Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien Opdrachtgever aan Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

## **Artikel 17 Geheimhouding**

1. Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv zal alle door Opdrachtgever en werknemers aan Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen en uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruiken en zal ervoor zorgdragen, dat deze informatie niet door derden kan worden ingezien, indien en voor zover Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv niet rechtens gehouden is deze informatie aan derden te verstrekken of verstrekking plaatsvindt in het kader van inwinnen van expertise of doorverwijzing naar de behandelende sector.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een dergelijke uitspraak, Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
3. Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv zal een geheimhoudingsverplichting, zoals is beschreven in lid 1 hiervoor, opleggen aan al haar medewerkers en alle overige bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.

## **Artikel 18 Eigendomsvoorbehoud**

Alle door Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., blijven eigendom van Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv totdat de Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv gesloten Overeenkomst is nagekomen.



## **Artikel 19 Dossierbeheer/Dossierinzage**

1. Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv zal van de werknemers die zij in het kader van de te leveren diensten onderzoekt, een dossier bijhouden.
2. Op de persoonsgegevens die aanwezig zijn in het dossier is het privacyreglement van Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv van toepassing. Dit reglement ligt ter inzage bij Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv en wordt op verzoek van Opdrachtgever toegezonden.
3. Naast Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv heeft slechts de werknemer recht op inzage in zijn dossier. Opdrachtgever kan slechts inzage in het dossier verkrijgen, indien hij deze bevoegdheid ontleent aan een schriftelijk, specifiek voor de betreffende situatie verleende machtiging van de werknemer, dan wel aan een wettelijke regeling.
4. In geval van een gericht aanstellingsonderzoek wordt de onderzochte, toekomstige, werknemer in de gelegenheid gesteld mee te delen of hij de uitslag van het onderzoek als eerste wenst te vernemen en/of daarvan mededeling aan Opdrachtgever mag worden gedaan. Indien de, toekomstige, werknemer Opdrachtgever geen inzage in zijn dossier wil verschaffen zal Opdrachtgever dit respecteren. Indien de uitslag niet aan Opdrachtgever wordt medegedeeld blijft Opdrachtgever aan Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv wel de kosten van de aanstellingskeuring verschuldigd.
5. Indien Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv op verzoek van Opdrachtgever dossiers overdraagt aan een andere Arbo-dienst is Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv gerechtigd aan Opdrachtgever de hiermee verband houdende kosten in rekening te brengen. Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv is gerechtigd eerst aan overdracht mee te werken, nadat alle door Opdrachtgever aan Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv verschuldigde bedragen, inclusief de kosten van overdracht, zijn voldaan.

## **Artikel 20 Beëindiging van een Overeenkomst**

1. Een overeenkomst wordt aan het eind van de in artikel 5.4 bedoelde periode geacht stilzwijgend telkens voor een zelfde periode te worden verlengd, behoudens schriftelijke opzegging door een der partijen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
2. Elk der partijen is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen in geval van niet-nakoming door de wederpartij van haar verplichtingen uit deze Overeenkomst, na schriftelijke ingebrekestelling bij aangetekende brief om de verplichtingen alsnog binnen een daarbij gestelde redelijke termijn na te komen.
3. Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv is gerechtigd een overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen in geval van faillissement of surséance van betaling van Opdrachtgever, of indien daartoe een aanvraag is ingediend.
4. Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv is gerechtigd een Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen indien Opdrachtgever in verzuim is ten aanzien van zijn verplichtingen te zorgen voor instemming van de ondernemingsraad of het medezeggenschapsorgaan van Opdrachtgever op grond van art. 28 Wet op de Ondernemingsraden, onverminderd het recht van Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv schadevergoeding te vorderen.

5. Indien de Overeenkomst wordt opgezegd zal Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.
6. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

## **Artikel 21 Opschorting en ontbinding**

1. Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden indien:
  - Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - Na het sluiten van de Overeenkomst Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
  - Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
  - Voorts is Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
  - Indien de Overeenkomst wordt ontbonden dan wel opgezegd, zijn de vorderingen van Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst. 4. Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 22 Overmacht**

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv worden daaronder begrepen.
3. Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden dan wel op te zeggen, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

## **Artikel 23 Intellectuele eigendom en auteursrechten**

1. Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv zich de rechten en bevoegdheden voor die Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, Overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder

voorafgaande toestemming van Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

3. Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **Artikel 24 Niet-overname personeel**

De Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, medewerkers van Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv of van ondernemingen waarop Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv ter uitvoering van de Overeenkomst beroep heeft gedaan en die

betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

## **Artikel 25 Geschillen**

1. De rechter in de vestigingsplaats van Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## **Artikel 26 Klachtenreglement**

Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv beschikt over een klachtenreglement. Dit klachtenreglement ligt ter inzage op het kantoor van Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv

Voor het schriftelijk vastleggen van een klacht beschikt Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv over formulieren waarmee o.a. klachten over de kwaliteit van de dienstverlening door Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bv ingediend kunnen worden.

Deze klacht wordt dan behandeld conform het klachtenreglement. Indien dit niet tot de gewenste afhandeling of gedragsverandering van de Arbo-dienst leidt, dan kan klager zich wenden tot de certificatie-instelling die het Certificaat Arbo-dienst heeft verstrekt. Voor wat betreft de opleiding geldt het reglement van de NRTO.

## **Artikel 27 Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen Baanzinnig bv en Baanzinnig opleidingen bven de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 28 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Zaandam.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.