



Algemene voorwaarden Meester in Kunst

Artikel 1 - Definities

- 1.1 Meester in Kunst: In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder “Meester in Kunst” de vennootschap onder firma Meester in Kunst.
- 1.2 Lid: De (rechts)persoon met wie Meester in Kunst een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.3 Diensten: De door Meester in Kunst te verlenen diensten zoals beschreven op <https://meesterinkunst.nl> waaronder het verschaffen van toegang tot en het gebruik van het Platform via een browser.
- 1.4 Overeenkomst: De overeenkomst (inclusief deze Algemene Voorwaarden) tussen Meester in Kunst en Lid op grond waarvan Meester in Kunst aan Licentienemer Diensten verleent.
- 1.5 Systeem: Toegang tot door Meester in Kunst beheerde programmatuur.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en rechtsbetrekkingen van Meester in Kunst en op alle met Meester in Kunst gesloten overeenkomsten.
- 2.2 Het lid gaat deze overeenkomst aan in de hoedanigheid van consument.
- 2.3 Meester in Kunst is gerechtigd de inhoud van deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail bekendgemaakt en treden veertien (14) dagen na bekendmaking in werking, of op een andere datum die in de bekendmaking is vermeld.
- 2.4 Indien het lid de wijzigingen in de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, heeft hij het recht de overeenkomst per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden op te zeggen zonder dat Meester in Kunst tot vergoeding van kosten of schade is gehouden. Het betaalde abonnementsgeld zal pro rata worden gerestitueerd.

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen van Meester in Kunst zijn vrijblijvend en kunnen binnen tien werkdagen na kennisneming van de aanvaarding van het aanbod worden herroepen, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.
- 3.2 De overeenkomst tussen Meester in Kunst en het lid komt tot stand door te klikken op de bestelknop in de laatste stap van het registratieproces op de website van <https://meesterinkunst.nl>. De overeenkomst komt ook tot stand bij verstrekken van betalingsgegevens door het lid via telefoon, e-mail of schriftelijk.
- 3.3 Meester in Kunst heeft het recht zonder opgaaf van reden een potentieel lid te weigeren.

Meester in Kunst

Artikel 4 – Licentie

4.1 Meester in Kunst verleent aan het lid een niet-exclusief gebruiksrecht met betrekking tot het systeem. Het gebruiksrecht gaat in bij de totstandkoming van de overeenkomst.

4.2 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is het lid niet toegestaan om het gebruiksrecht te verkopen, te verhuren of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen.

4.3 Het lid mag het gebruiksrecht slechts gebruiken voor zijn eigen onderwijs- of bedrijfsactiviteiten.

Artikel 5 – Gebruikersrecht

5.1 De overeenkomst komt tot stand voor een periode van minimaal 1 maand of meerdere maanden indien gebruik wordt gemaakt voor een aanbiedingsstarief over langere periode. De overeenkomst kan door het lid tussentijds en na afloop worden verlengd.

5.2 De overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd tot het moment van opzegging door het lid, opzegging dient ten minste 7 kalenderdagen voor aanvang van de nieuwe periode plaats te vinden en kan uitsluitend schriftelijk of via de e-mail.

5.3 De overeenkomst kan niet tussentijds worden opgezegd, het gekozen aantal maanden voor de initiële overeenkomst is hierbij leidend.

5.4 Meester in Kunst en het lid zijn bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst schriftelijk of per e-mail te ontbinden en zonder daarbij gehouden te zijn tot enige vergoeding van kosten of schade in de volgende gevallen: (a) indien de andere partij haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard. (b) Het lid (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend. (c) Het lid onder curatele of bewind is gesteld, dan wel Meester in Kunst haar activiteiten staakt of liquideert.

5.5 Ongeacht het overige bepaalde in deze overeenkomst zullen de volgende verplichtingen na het einde van deze overeenkomst doorlopen: (a) openstaande betalingen; (b) intellectuele eigendomsrechten; (c) aansprakelijkheid.

Artikel 6 – Rechten en plichten Meester in Kunst

6.1 Meester in Kunst spant zich in om de diensten continu ter beschikking te stellen maar garandeert niet dat de diensten te allen tijde beschikbaar zijn.

6.2 Meester in Kunst is niet betrokken bij de inhoud van de communicatie-uitingen van het lid, Meester in Kunst is dan ook niet verantwoordelijk voor de inhoud en de kwaliteit van de aangeboden producten en diensten, reclame, en de afhandeling van de verkoop zoals betaling en levering.

6.3 Meester in Kunst behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in het systeem. Meester in Kunst zal zich inspannen om wijzigingen die een beperking van de kernfuncties van het

Meester in Kunst

systeem inhouden vooraf -met inachtneming van een redelijke termijn- te melden, tenzij dit redelijkerwijs of technisch niet mogelijk is.

6.4 Meester in Kunst kan het systeem mogelijk uitbreiden met modules die nieuwe functionaliteiten bevatten. Modules die aan nieuwe gebruikers tegen betaling worden aangeboden, vallen niet automatisch onder de reikwijdte van de overeenkomst. Indien het lid gebruik wenst te maken van deze modules dient hij hierover nadere afspraken te maken met Meester in Kunst.

6.5 Meester in Kunst verzorgt een elektronische nieuwsbrief waarin de leden worden geïnformeerd over de ontwikkelingen van het systeem van Meester in Kunst. Tenzij het lid aangeeft hierop geen prijs te stellen, ontvangt het lid gedurende de looptijd van deze overeenkomst deze elektronische nieuwsbrieven op het e-mailadres dat tijdens het registratieproces is verstrekt

Artikel 7 – Rechten en plichten lid Meester in Kunst

7.1 Het lid dient bij het aangaan van de overeenkomst de juiste, actuele en volledige (adres)gegevens te verschaffen welke aan het lid worden gevraagd tijdens het registratieproces. Het lid dient wijzigingen in deze (adres)gegevens zo spoedig mogelijk aan Meester in Kunst door te geven.

7.2 Het lid dient zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van het systeem en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen door Meester in Kunst mag worden verwacht van een zorgvuldig gebruiker. In het bijzonder zal het lid bij het gebruik van het systeem:

- (a) geen gegevens plaatsen op het systeem die inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- (b) geen producten of diensten aanbieden die gestolen zijn, in strijd zijn met wettelijke bepalingen of anderszins inbreuk maken op rechten van derden;
- (c) geen gegevens verspreiden die in strijd zijn met wettelijke bepalingen, de openbare orde en de goede zeden;
- (d) niet opzettelijk virussen of andere programma's verspreiden of laten verspreiden die schade toe kunnen brengen aan apparatuur, programmatuur of gegevens van derden;
- (e) zich geen toegang (trachten te) verschaffen tot computers of computersystemen waarvoor hij niet geautoriseerd is;
- (f) niet op een zodanige wijze gebruikmaken van het systeem dat daardoor de juiste werking daarvan wordt verhinderd, dan wel dat hierdoor schade of hinder aan andere gebruikers kan worden toegebracht;
- (g) zich onthouden van het op enigerlei wijze ter beschikking stellen van zijn gebruikersnaam of (een deel van) toegang tot het systeem aan derden. Het lid zal zijn gebruikersnaam strikt persoonlijk en geheimhouden;
- (h) alle aanwijzingen van Meester in Kunst die worden gegeven in verband met het gebruik van het systeem opvolgen.

Meester in Kunst

7.3 Onverminderd haar overige rechten op grond van de wet of de overeenkomst behoudt Meester in Kunst zich het recht voor haar verplichtingen jegens het lid op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien deze handelt, of redelijkerwijs wordt vermoed te handelen in strijd met artikel 7.2, zonder dat Meester in Kunst tot enige schadevergoeding is gehouden.

Artikel 8 – Licentievergoeding en prijzen

8.1 Door Meester in Kunst opgegeven prijzen of tarieven zijn inclusief BTW en exclusief andere belastingen of heffingen, tenzij anders vermeld.

8.2 Meester in Kunst is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijs aan te passen door middel van een e-mail aan het lid met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen.

8.3 Indien het lid niet akkoord wenst te gaan met een door Meester in Kunst kenbaar gemaakte aanpassing van de prijs, is het lid gerechtigd binnen dertig (30) dagen na de kennisgeving daarvan de overeenkomst schriftelijk of per e-mail op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Meester in Kunst genoemde datum waarop de prijsaanpassing in werking zou treden. Het betaalde licentiegeld zal pro rata worden gerestitueerd.

8.4 Het lid komt met betrekking tot de betaling van het abonnement geen beroep toe op verrekening. Het lid mag de betaling van de licentievergoeding of andere bedragen niet opschorten met een beroep op de eventuele ondeugdelijkheid van de dienst.

8.5 Indien Meester in Kunst toegang tot het systeem op grond van de toepasselijke voorwaarden blokkeert, is zij gerechtigd om aan een deblokking de voorwaarde te verbinden dat het lid de daarvoor geldende kosten voldoet, in overeenstemming met de daarvoor ten tijde van de deblokking bij Meester in Kunst geldende regeling.

Artikel 9 – Betalingen

9.1 Het abonnementsbedrag wordt voorafgaande aan de periode gefactureerd.

9.2 Betaling van het abonnementsbedrag dient te geschieden uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum wanneer geen gebruik wordt gemaakt van een betaalmethode op basis van directe overboeking (iDeal, PayPal, creditcard etc.).

9.3 Meester in Kunst heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of op andere wijze voor betaling zekerheid te verkrijgen.

9.4 Indien het lid de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal het lid -zonder dat enige ingebrekestelling nodig is- over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien het Meester in Kunst-lid na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval het lid naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze

Meester in Kunst

vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag met een minimum van € 75,-.

9.5 Onverminderd haar overige rechten op grond van de wet of de overeenkomst, is Meester in Kunst bij gebreke van tijdige betaling gerechtigd de dienst op te schorten zonder jegens het lid tot enige vergoeding van kosten of schade gehouden te zijn.

9.6 Meester in Kunst heeft te allen tijde het recht de toegang tot het systeem te ontzeggen als de betaling van de factuur na meer dan 45 dagen na versturen/kennisgeving nog niet is ontvangen.

9.7 Het lid dient -indien hij voornemens is de automatische/eenmalige incasso bij de bank te storneren- eerst in overleg te treden met Meester in Kunst.

Artikel 10 – Garantie, refunds & reclame

10.1 Indien het lid het niet eens is met een afschrijving van zijn rekening/creditcard kan het lid contact met Meester in Kunst opnemen via de contactpagina op de website. Het lid krijgt dan binnen 15 werkdagen een inhoudelijke reactie van Meester in Kunst. Indien het geschil van het lid gegrond wordt bevonden, wordt het geïncasseerde bedrag zo spoedig mogelijk teruggeboekt naar de rekening waarvan het is afgeschreven.

10.2 Het is niet toegestaan het abonnement tussentijds op te zeggen en als gevolg daarvan reeds betaalde bedragen terug te vorderen. Na het einde van de abonnementsperiode is het mogelijk om het abonnement -zonder kosten- stop te zetten.

10.3 Reclames schorten de betalingsverplichtingen van het lid niet op.

Artikel 11 – Intellectuele eigendomsrechten

11.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot het systeem en met betrekking tot alles wat Meester in Kunst ontwikkelt, vervaardigt of verstrekt, daaronder begrepen software, kennisprogramma's, teksten, designs, video's en afbeeldingen, komen toe aan Meester in Kunst.

11.2 Het is het lid niet toegestaan om enige aanduiding over merken, handelsnamen, auteursrechten of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom te verwijderen of te wijzigen.

11.3 Het is het lid niet toegestaan om de dienst of een gedeelte daarvan te kopiëren, te reproduceren of op andere wijze te verveelvoudigen, te vertalen, aan te passen, na te maken, te wijzigen of te reconstrueren.

11.4 Het lid verkrijgt, voor zover noodzakelijk voor gebruikmaking van de diensten, een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht met betrekking tot deze intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

12.1 Meester in Kunst is nimmer aansprakelijk voor enige directe en indirecte schade van het lid,

Meester in Kunst

waaronder mede begrepen gevolgschade en immateriële schade als gevolg van het gebruiken of niet-gebruiken van het systeem.

12.2 De aansprakelijkheid van Meester in Kunst jegens het lid -uit welken hoofde dan ook- is beperkt tot de door het lid op grond van de overeenkomst verschuldigde vergoeding voor een periode van drie (3) maanden voorafgaand aan het moment waarop de schade is ontstaan.

12.3 Het lid zal Meester in Kunst en door haar ingeschakelde derden vrijwaren voor alle aanspraken van derden terzake van aansprakelijkheid, schade en kosten, ontstaan als gevolg van of verband houdende met het gebruiken of niet-gebruiken door het lid van het systeem.

12.4 Opgegeven termijnen zijn bij benadering vastgesteld en zijn niet te beschouwen als fatale termijn. Meester in Kunst is niet aansprakelijk indien opgegeven termijnen worden overschreden.

12.5 De vorige leden van dit artikel zijn niet van toepassing indien en voor zover de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Meester in Kunst (hoogste leidinggevend personeel).

Artikel 13 - Overmacht

13.1 Meester in Kunst is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan:

- a) een tekortkoming van externe hosting providers en toeleveranciers van Meester in Kunst;
- b) onderbrekingen of storingen in de stroom- en/of telecommunicatievoorzieningen;
- c) belemmeringen als gevolg van de door het lid benutte hard- en software of de door deze gebruikte technische infrastructuur;
- d) werkstakingen;
- e) brand;
- f) ongeval of ziekte van personeel;
- g) Denial of Services (DoS) aanvallen;
- h) door Meester in Kunst onvoorziene problemen en elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van Meester in Kunst afhankelijk is.

13.2 Wanneer de overmacht situatie langer dan zestig (60) dagen heeft geduurd, heeft het lid het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding of ontbinding per e-mail te beëindigen zonder dat Meester in Kunst tot enige vergoeding van kosten of schade is gehouden.

13.3 Indien Meester in Kunst door beperkingen of belemmeringen of andere vormen van overmacht verhinderd is de overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Het lid heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.

Artikel 14 – Advisering

14.1 Alle door Meester in Kunst gegeven adviezen, gedeelde kennis en door Meester in Kunst

Meester in Kunst

verstrekte mededelingen en opgaven over onder meer de eigenschappen van door Meester in Kunst te leveren diensten zijn geheel vrijblijvend en worden door Meester in Kunst verstrekt bij wijze van niet bindende informatie. Meester in Kunst verleent daarbij geen enkele garantie.

14.2 Voor enige directe of indirecte schade -in welke vorm en uit welke hoofde dan ook, voortvloeiende uit informatieverstrekking en/of advisering door Meester in Kunst is Meester in Kunst niet aansprakelijk. Het lid vrijwaart Meester in Kunst tegen alle aanspraken van derden, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Meester in Kunst.

Artikel 15 – Privacy

15.1 Meester in Kunst respecteert de privacy van het lid. Meester in Kunst zal de persoonsgegevens van het lid verwerken in overeenstemming met de geldende privacyregelgeving en met de Privacyverklaring die op de website van Meester in Kunst is in te zien. Het Meester in Kunst-lid stemt in met deze verwerking van zijn persoonsgegevens.

Artikel 16 – Toepasselijk recht

16.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 Voor zover door nationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven is de rechter te Arnhem bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen welke voortvloeien uit of samenhangen met overeenkomst tussen partijen.

16.3 Het lid is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Meester in Kunst aan een derde, waaronder mede entiteiten binnen het concern waar het lid onderdeel van is moet worden verstaan, over te dragen. Meester in Kunst is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan derden. Het lid verleent reeds nu voor alsdan zijn instemming met een dergelijke overdracht.

16.4 Indien een of meerdere bepalingen van deze overeenkomst nietig of vernietigbaar zijn laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.