

Algemene Voorwaarden

Therapeutisch Opleidingscentrum Kersten
CURSUSSEN, OPLEIDINGEN, ACTIVITEITEN, ONLINE CURSUSSEN EN
EXTERNE LINKS

Algemene voorwaarden en Privacybeleid

Privacybeleid Therapeutisch Opleidingscentrum Kersten

Versie 0.1 Deze pagina is voor het laatst aangepast op 06-01-2016

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van Therapeutisch Opleidingscentrum Kersten. U dient zich ervan bewust te zijn dat Therapeutisch Opleidingscentrum Kersten niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

Therapeutisch Opleidingscentrum Kersten respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Ons gebruik van verzamelde gegevens

Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Therapeutisch Opleidingscentrum Kersten of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Communicatie

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het

mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Therapeutisch Opleidingscentrum Kersten of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Cookies

Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen.

Deze website maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van Therapeutisch Opleidingscentrum Kersten of die van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

Doeleinden

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

Derden

De informatie wordt niet met derden gedeeld. In enkele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Keuzes voor persoonsgegevens

Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op moment aan ons is verstrekt.

Aanpassen/uitschrijven dienst nieuwsbrief

Onderaan iedere mailing vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden.

Aanpassen/uitschrijven communicatie

Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons op nemen. Zie onderstaande contactgegevens.

Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en –services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen:

Therapeutisch Opleidingscentrum Kersten, Maastrichter Pastoorstraat 14,
6211 BV Maastricht tel: 0613974023 info@massagecursuslimburg.nl

VOORWAARDEN FACTUURVOORWAARDEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verstrekte opdrachten/ reserveringen en bestellingen aan en overeenkomsten met Therapeutisch opleidingscentrum Kersten.
2. Door het inschrijvingsformulier te versturen, verklaart de cursist of deelnemer akkoord te gaan met deze voorwaarden.
Aanmelding/inschrijving voor een cursus of activiteit kan alleen middels het daarvoor bestemde inschrijfformulier op onze website.
3. Onder "klant" in de zin van deze voorwaarden wordt verstaan al diegenen die bij Therapeutisch opleidingscentrum Kersten een bestelling of cursus-reservatie plaatsen.

4. Alle aanbiedingen, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend en gelden slechts als uitnodiging tot het geven of verstrekken van een cursus of bestelling / opdracht, tenzij schriftelijk anders door Therapeutisch opleidingscentrum Kersten vermeldt. Een bestelling van cursus-reservatie wordt geacht te zijn aanvaard, zodra deze telefonisch, schriftelijk, per fax, per mail of via de website door klant aan Therapeutisch opleidingscentrum Kersten is verstrekt. Alle rekeningen en/of facturen van cursussen, diensten, verkopen en / of reservaties van Therapeutisch opleidingscentrum Kersten dienen contant, per pin of overschrijving betaald te worden. Bij niet-betaling wordt de klant van rechtswege geacht in gebreke te zijn zonder bijkomende schriftelijke ingebrekestelling en is onmiddellijk over het factuurbedrag een conventionele schadevergoeding verschuldigd ten bedrage van 12 % van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 75,- een maximum van € 2000,- , alsmede rente vanaf de vervaldatum ten bedrage van 1 % per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een volledige maand wordt aangerekend.

Het geld dient vóór aanvang van de cursus overgemaakt te zijn contant of per pin betaald te worden bij de eerste les. In termijnen betaling gebeurt via automatische incasso. Lesgelden worden nooit geretourneerd bij vroegtijdig afbreken van de cursus.

Door invullen en opsturen van het inschrijfformulier verplicht de cursist zich tot volledige betaling van de cursusgelden. Eventuele kosten van betalingsherinneringen en incasso zijn voor rekening van de in gebreke blijvende. Er vindt nooit restitutie plaats van cursusgeld bij vroegtijdig afbreken van de cursus. Inschrijving is bindend: restitutie alleen bij ongeval of ziekte d.m.v een persoon gebonden tegoedbon. Programma wijzigingen voorbehouden. Cursusgeld overmaken op NL69 INGB 0004514613 t.a.v. Therapeutische Opleidingscentrum Kersten te Maastricht

Deelname aan de cursussen gebeurt geheel op eigen risico. Annulering bij overmacht: b.v. bij storm, ijzel of tijdelijke arbeidsongeschiktheid kan niet op de docent verhaald worden.

5. Indien de klant zijn inschrijving wenst uit te stellen (om welke reden dan ook) wordt er een bijkomende uitstelvergoeding in rekening gebracht. Hoeveel deze uitstelvergoeding bedraagt is afhankelijk van het moment waarop de cursist zijn inschrijving verplaatst. Hoe dichterbij de startdatum valt, hoe hoger de vergoeding is. Dit kan oplopen tot 50%

van het cursusbedrag bovenop het bedrag van de cursus, die op een overeengekomen latere datum gevolgd zal worden.

6. Indien de klant zijn inschrijving wenst te annuleren (om welke reden dan ook) worden er annuleringskosten in rekening gebracht. Hoeveel deze annuleringskosten bedragen is afhankelijk van het moment waarop de cursist zijn inschrijving annuleert. Hoe dichterbij de startdatum valt, hoe hoger de kosten zijn. Dit kan oplopen tot 100% van het cursusbedrag.

Afmelden 7 dagen voor aanvang cursus is 100% lesgeld verschuldigd

Afmeldingen 14 dagen voor aanvang cursus is 50% lesgeld verschuldigd

6a Annulering dient te geschieden via het inschrijfformulier, u krijgt hier een bevestiging van. Zonder bevestiging is de annulering niet doorgezet. Bij annulering van de cursus in de laatste week voor aanvang cursus wordt het volledige bedrag in rekening gebracht en doorgegeven incassobureau. Wij werken samen met incassobureau IntoCash...

7. Alle door verstrekte rekeningen en/of facturen zijn bindend en worden als aanvaard beschouwd, tenzij de klant onmiddellijk bij aanvang van het gebruik van de accommodatie zijn ongenoegen kenbaar maakt. Elk protest na gebruik van de accommodatie zal beschouwd worden als zijnde laattijdig en irrelevant.

8. Alle kosten, zowel via gerechtelijke als buitengerechtelijke weg zijn volledig ten laste van de klant.

9. Indien enige voorziening of clausule van onderhavig voorwaarden nietig of niet afdwingbaar bevonden worden, dan zal de nietigheid tot deze voorziening of clausule beperkt worden en zal de verkoop / verhuurvoorwaarden geïnterpreteerd worden als een geheel dat de oorspronkelijke bedoeling van de partijen zo dicht als praktisch mogelijk benadert.

10. Therapeutisch opleidingscentrum Kersten en de klant onderwerpen zich ten aanzien van deze algemene voorwaarden en ten aanzien van alle overeenkomsten tussen partijen aan het Nederlands recht. Tijdens alle cursussen en activiteiten georganiseerd door, Therapeutisch opleidingscentrum Kersten zowel direct als indirect, is de deelnemer aansprakelijk voor door hem of haar toegebrachte schade aan goederen, eigendommen en gebouwen van zowel Therapeutisch opleidingscentrum Kersten als van derden, alsook aan personen; ook indien er geen sprake is van opzet. Therapeutisch opleidingscentrum Kersten stelt zich niet aansprakelijk voor schade, verlies, diefstal of

beschadiging van eigendommen, goederen en geld of schade aan personen, door welke oorzaak ook, tijdens de van haar, direct of indirect, uitgaande cursussen en activiteiten.

11. Therapeutisch opleidingscentrum Kersten behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de programmering, zonder restitutie van gelden. Bij tussentijds beëindigen door Therapeutisch opleidingscentrum Kersten van een cursus of manifestatie als gevolg van overmacht vindt restitutie plaats pro rato.

12. De op de folders en website van Therapeutisch opleidingscentrum Kersten genoemde prijzen en data zijn onder voorbehoud van fouten.

13. Aan de websites en folders van Therapeutisch opleidingscentrum Kersten kunnen geen rechten worden ontleend.

14. De cursussen en opleidingen omvatten een middelenverbintenis en geen resultaatsverbintenis. Therapeutisch opleidingscentrum Kersten is niet aansprakelijk voor het al dan niet slagen van een student voor welk examen of test dan ook.

15. Therapeutisch opleidingscentrum Kersten behoudt zich het recht een cursus of activiteit te annuleren of uit te stellen bij te weinig belangstelling, of bijzondere omstandigheden. Eventuele aanbetalen/betalen worden in dit geval teruggestort.

16. Therapeutisch opleidingscentrum Kersten is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van annulering, uitstellen of andere wijzigingen van de cursus of activiteit.

17. Klachtenprocedure: heeft u een klacht over Therapeutisch Opleidingscentrum Kersten, kunt u deze sturen naar de interne klachtencommissie van Therapeutisch Opleidingscentrum Kersten info@massagecursuslimburg.nl .

Therapeutisch Opleidingscentrum Kersten is aangesloten bij [geschillencommissie algemeen](#).

18. Na inschrijving geniet de cursist een bedenktijd van 14 dagen, de inschrijving voor iedere aan Therapeutisch Opleidingscentrum Kersten aangeboden cursus/online cursus kan binnen het termijn van 14 dagen gratis geannuleerd worden.

19. Inschrijfgeld bedraagt €80,-. Het inschrijfgeld wordt verrekend met het cursusgeld.

Mocht u echter een cursus niet tijdig annuleren en/of willen verzetten,

bent u verplicht opnieuw inschrijfgeld te betalen. Om een inschrijving compleet te maken dient het inschrijfgeld binnen 14 dagen na inschrijving over te zijn gemaakt, zo niet, is uw plaats in de cursus niet gegarandeerd.

20. Cadeaubonnen, kortingen, tariefkortingen en pakketkortingen zijn niet inwisselbaar

tegen contanten of tegoeden. Aanbiedingen en/of cadeaubonnen zijn niet in combinatie

in te leveren. Een vakkenpakket korting wordt altijd vooraf de te volgen cursussen gegeven, het totale bedrag dient in een te worden gestort vooraf de te volgen cursussen. De korting wordt nooit achteraf verrekend.

copyright 2010 Therapeutische Praktijk Kersten KvK 14095853 Copyright

Copyright

De inhoud van www.messagecursuslimburg.nl is auteursrechtelijk beschermd, mede al ons cursus materiaal. We behouden alle rechten voor.

Informatie, beelden, grafieken of illustraties op deze website, inclusief broncode, mag niet worden gewijzigd, gekopieerd, (her) uitgegeven, overgebracht, verspreid of ergens worden opgeslagen.

Het materiaal mag worden gebruikt voor privé en niet-commercieel gebruik onder de stricte copyright voorwaarden. Therapeutisch Opleidingscentrum Kersten is niet verantwoordelijk voor de inhoud van externe webpagina's waarnaar is doorgelinked. De betreffende website eigenaren zijn hiervoor verantwoordelijk. e contents of external web pages. Alle persoonlijke informatie die wij van u ontvangen via onze website zullen wij vertrouwelijk behandelen en niet naar derden overbrengen voor zover dit niet noodzakelijk is in het kader van onze dienstverlening.

Disclaimer Alle online cursussen (inclusief bijlagen) van Therapeutisch Opleidingscentrum Kersten zijn met grote zorgvuldigheid samengesteld. Voor mogelijke onjuistheid en/of onvolledigheid van de hierin verstrekte informatie kan Therapeutisch Opleidingscentrum Kersten geen aansprakelijkheid aanvaarden, evenmin kunnen aan de inhoud van de online cursussen (inclusief bijlagen) rechten worden ontleend. Op de inhoud van de online cursussen (inclusief bijlagen) rust copyright en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde van dit bericht. Indien u niet de beoogde ontvanger van dit bericht bent, verzoekt Therapeutisch Opleidingscentrum Kersten u dit bericht te verwijderen, eventuele bijlagen niet te openen en wijst Therapeutisch Opleidingscentrum Kersten u op de onrechtmatigheid van het gebruiken, kopiëren of

verspreiden van de inhoud van dit bericht (inclusief bijlagen).
Therapeutisch Opleidingscentrum Kersten aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade en/of kosten die voortvloeien uit onvolledig en/of foutief gebruik van de online cursussen en/of inhoud hiervan.

Algemeen

De informatie op deze website is met grote zorgvuldigheid samengesteld. Therapeutisch Opleidingscentrum Kersten is echter niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die zou kunnen ontstaan door het gebruik van de hierin aangeboden informatie. Aan de inhoud van deze website kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend of aanspraken worden gemaakt.

Geen medisch advies

Therapeutisch Opleidingscentrum Kersten is geen hulpverlenende instelling en geeft geen medische adviezen. Medewerkers van het instituut kunnen ook niet beoordelen of een bepaalde behandeling in een individueel geval wel of niet de juiste is. Therapeutisch Opleidingscentrum Kersten aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade ten gevolge van het gebruik of de onmogelijkheid van het gebruik van de informatie op deze website of in de lessen/opleidingen, of het wijzigen, stoppen of aanpassen van een behandeling. Informatie op deze website kan niet worden beschouwd als vervanging van een consult of een behandeling bij een arts.

Externe links

Deze website bevat informatie en links naar websites die door andere partijen dan Therapeutisch Opleidingscentrum Kersten worden aangeboden. Deze links zijn uitsluitend ter informatie. Therapeutisch Opleidingscentrum Kersten heeft geen zeggenschap over deze websites en is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de door derde geleverde informatie, producten, behandelingen of diensten.