

## **Algemene voorwaarden leefffsamen**

*Versiedatum: 10-11-2017*

### ***Identiteit van* LeefffSamen**

#### **LeefffSamen**

Als enige beslissingsbevoegde functionaris:

Mieke Beerlage

Lohengrinlaan 42 5625 EM Eindhoven

Telefoonnummer: 06-45323025

E-mailadres: info@leefff.nl

KvK-nummer: 57163022

BTW-nummer: Via de mail op te vragen.

### **Artikel 1 – Definities**

- 1.1 Lid: de (rechts)persoon met wie LeefffSamen een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.2 Overeenkomst: De overeenkomst (inclusief deze Algemene Voorwaarden) tussen LeefffSamen en Lid op grond waarvan LeefffSamen diensten verleent aan Lid.
- 1.3 Community: Het ledengedeelte van LeefffSamen waar Lid op kan inloggen om gebruik van te maken in combinatie met ander leden.

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle uitingen, (digitale)producten en rechtsbetrekkingen van LeefffSamen en op alle met LeefffSamen gesloten overeenkomsten.
- 2.2. Lid gaat deze overeenkomst aan in de hoedanigheid van consument. Lid kan dus beroep doen op het consumentenrecht en geniet bescherming zoals het herroepingrecht.
- 2.3. LeefffSamen is gerechtigd de inhoud van deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wanneer er een wijziging heeft plaatsgevonden, zal dit kenbaar worden gemaakt op de Algemene Voorwaarden webpagina middels een aangepaste versiedatum.
- 2.4. Indien Lid de wijzigingen in de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, heeft hij het recht de Overeenkomst per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden op te zeggen zonder dat leefffsamen vergoeding van kosten of schade is gehouden. Het betaalde lidmaatschapsgeld kan helaas niet worden gerestitueerd.

### **Artikel 3 – Lidmaatschap**

- 3.1. Alle aanbiedingen van LeefffSamen zijn vrijblijvend en kunnen binnen tien werkdagen na aanvaarding worden herroepen ( zie bijlage 1) , tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.
- 3.2. De Overeenkomst tussen LeefffSamen en Lid komt tot stand door een lidmaatschapsbetaling te voldoen. De Overeenkomst komt ook tot stand bij verstrekken van betalingsgegevens door Lid e-mail of schriftelijk.
- 3.3. LeefffSamen heeft het recht zonder opgaaf van reden een potentieel Lid te weigeren
- 3.4. Het Lidmaatschap wordt steeds stilzwijgend verlengd tot het moment van opzegging vanuit LeefffSamen of Lid.
- 3.5. Lidmaatschap opzegging kan steeds uiterlijk één maand vóór het einde van de Lidmaatschapsperiode. Dit kan per jaar. Opzegging geschiedt schriftelijk per e-mail [info@leefff.nl](mailto:info@leefff.nl) aan LeefffSamen.
- 3.6. De Overeenkomst komt tot stand voor een periode van minimaal 1 jaar indien gebruik wordt gemaakt voor het aanbiedingstarief voor een jaar. De overeenkomst kan door Lid niet tussentijds en uiterlijk 1 maand voor afloop worden beëindigd.
- 3.7. De Overeenkomst kan niet tussentijds worden opgezegd. De gekozen termijn van een jaar voor de initiële overeenkomst is hierbij leidend.
- 3.8. Lid zal na beëindiging of ontbinding van het lidmaatschap onthouden worden van toegang tot LeefffSamen. Alle door LeefffSamen verkregen informatie dient Lid bij Lid aanwezige (computer)apparatuur of de door Lid beheerde (online) software te verwijderen. Tenzij vooraf anders vermeld.
- 3.9. Openstaande betalingen worden niet geschrapt na beëindiging van lidmaatschap en dienen ten alle tijden alsnog te worden voldaan binnen 3 maanden na beëindiging.

### **Artikel 4 – Rechten en plichten LeefffSamen**

- 4.1. LeefffSamen spant zich in om de Community continu beschikbaar te stellen, maar garandeert niet dat de Community te allen tijden beschikbaar is.
- 4.2. LeefffSamen is niet verantwoordelijk voor de inhoud en kwaliteit van de aangeboden producten en diensten, reclame, en de afhandeling van de verkoop.
- 4.3. LeefffSamen behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de Community of het Lidmaatschap. LeefffSamen zal zich inspannen om wijzigingen die een

beperking van de kernfuncties van de Community inhouden vooraf, met inachtneming van een redelijke termijn, te melden, tenzij dit redelijkerwijs of technisch niet mogelijk is.

- 4.4. LeefffSamen kan de Community mogelijk verbeteren met uitbreidingen welke nieuwe functionaliteiten bevatten. Uitbreidingen worden automatisch toegevoegd aan de reeds bestaande leden en nieuwe leden, tenzij anders vermeld. Uitbreidingen, verbeteringen en aanpassingen worden, voor zover mogelijk, kenbaar gemaakt via Community
- 4.5. LeefffSamen verzorgt een elektronische nieuwsbrief waarin leden kunnen worden geïnformeerd over de ontwikkelingen van de Community. Tenzij Lid aangeeft deze niet te willen ontvangen, zal Lid gedurende de looptijd van de overeenkomst deze elektronische nieuwsbrieven ontvangen op het emailadres dat tijdens het registratieproces is verstrekt.
- 4.6. LeefffSamen spant zich in, dan wel met een betrokken partij, om (dagelijks) back-ups te maken van gegevens die gebruikt worden binnen de Community, maar garandeert de beschikbaarheid van deze gegevens niet.
- 4.7. LeefffSamen is niet verantwoordelijk voor geplaatste gegevens door Lid, ook niet wanneer dit een inbreuk is op intellectuele eigendomsrechten van derden. LeefffSamen behoudt zich wel het recht voor om gegevens of berichten te verwijderen wanneer deze mogelijk schade kunnen toedoen aan de Community of anderen.
- 4.8. LeefffSamen is niet verantwoordelijk voor gevolgen ontstaan uit afspraken, ontmoetingen, feesten buiten de Community welke door een Lid zijn gemeld binnen de Community.
- 4.9. LeefffSamen is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de door derden aangeboden (digitale) producten en biedt deze slechts aan ter informatie en LeefffSamen ontvangt mogelijk een commissie bij elke verkoop van een (digitaal) product, aangeboden via de Community.

## **Artikel 5 – Rechten en plichten Lid**

- 5.1. Lid is zelf verantwoordelijk voor eigen verstrekte gegevens en aangemaakte topics en reacties.
- 5.2. Lid dient bij het aangaan van de Overeenkomst de juiste, actuele en volledige (adres)gegevens te verschaffen welke aan Lid worden gevraagd tijdens het registratieproces. Lid dient eventuele wijzigingen van deze gegevens zo spoedig mogelijk via e-mail aan LeefffSamen door te geven indien deze van toepassing zijn op het Lidmaatschap.
- 5.3. Lid dient zich respectvol te gedragen binnen de Community. Bij aanhoudend respectloos gedrag kan toezegging geblokkeerd worden, zonder recht op

terugbetaling van reeds betaalde lidmaatschapskosten of enige schadevergoeding.

- 5.4. Lid zal geen gegevens plaatsen in de Community die inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 5.5. Lid is verplicht om medewerking te verlenen aan registratie, gegevensverstrekking of enig ander vraagstuk vanuit aangeboden jegens Lid.
- 5.6. Lid kiest er zelf voor om een (digitaal) product van derden aan te schaffen en is ervan bewust dat dit niet persé producten van aangeboden zelf zijn.

## **Artikel 6 – Betaling**

- 6.1. De Lidmaatschapskosten dienen steeds voorafgaande aan de periode te worden betaald door Lid.
- 6.2. LeefffSamen is gerechtigd het account van Lid te blokkeren, dan wel het lidmaatschap van Lid op te schorten bij geen tijdige betaling. Bij blokkade of opschorting dienen de te betalen kosten alsnog te worden voldaan.
- 6.3. Lid is ervan op de hoogte dat Lidmaatschapskosten middels online betaling worden betaald. Een eerste betaaltermijn wordt altijd zelf door Lid voldaan middels aangeboden betalingsmogelijkheden, zoals iDeal.
- 6.4. Lid dient bij voornemens om in geval van automatische incasso bij de bank te storneren, eerst in overleg te treden met LeefffSamen.
- 6.5. LeefffSamen kan nimmer een schadevergoeding worden toegekend wanneer Lid zich niet aan de Algemene Voorwaarden voldoet.
- 6.6. LeefffSamen brengt geen betalings-, administratie-, verwerkingskosten in rekening en Lid betaalt enkel de vooraf kenbaar gemaakte Lidmaatschapskosten inclusief 21% BTW.
- 6.7. Het is niet toegestaan het Lidmaatschap tussentijds op te zeggen en als gevolg daarvan reeds betaalde bedragen terug te vorderen.
- 6.8. Reclames schorten de betalingsverplichtingen van Lid niet op.

## **Artikel 7 – Intellectuele eigendomsrechten**

- 7.1. Lid dient toegang tot de Community direct na ontvangst van inloggegevens te controleren op werking en juistheid. Lid kan contact opnemen met LeefffSamen middels e-mail indien iets niet correct is aan het Lidmaatschap van Lid. LeefffSamen is niet verantwoordelijk voor de niet-toegankelijke periode nadat Lid heeft

voldaan. LeefffSamen streeft echter altijd naar volledige toegang en een juiste werking van de Community.

- 7.2. LeefffSamen staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde dienst in overeenstemming met wat Lid op grond van het Lidmaatschap redelijkerwijze mag verwachten. LeefffSamen is niet verantwoordelijk van gebreken door design- en/of programmeerfouten van de Community, echter streeft altijd naar volledige en volwaardige werking van de Community.
- 7.3. Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de website, de Community en andere diensten, en met betrekking tot alles wat LeefffSamen ontwikkelt, vervaardigt of verstrekt, daaronder begrepen software, kennisprogramma's, teksten, designs, video's en afbeeldingen, komen toe aan LeefffSamen.
- 7.4. Het is Lid niet toegestaan om enige aanduiding over merken, handelsnamen, auteursrechten of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom te verwijderen of te wijzigen.
- 7.5. Het is Lid niet toegestaan om de dienst of een gedeelte daarvan te kopiëren, reproduceren of op andere wijze te verveelvoudigen, te vertalen, aan te passen, na te maken, te wijzigen of anderszins te reconstrueren.
- 7.6. Het Lidmaatschap van Lid is niet overdraagbaar, tenzij anders schriftelijk met LeefffSamen is overeengekomen.

## **Artikel 8 – Aansprakelijkheid**

- 8.1. LeefffSamen is nimmer aansprakelijk voor enige directe en indirecte schade van Lid of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade en immateriële schade als gevolg van het gebruiken of niet-gebruiken van de Community.
- 8.2. Lid zal LeefffSamen en de door haar ingeschakelde diensten vrijwaren voor alle aanspraken van derden ter zake van aansprakelijkheid, schade en kosten, ontstaan als gevolg van of verband houdende met het gebruiken of niet-gebruiken door Lid van de Community.
- 8.3. Door LeefffSamen opgegeven verwerkingstermijnen zijn bij benadering vastgesteld en zijn niet te beschouwen als fatale termijn. LeefffSamen is niet aansprakelijk indien opgegeven termijnen worden overschreven.
- 8.4. De vorige leden van dit artikel zijn niet van toepassing indien en voor zover de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van LeefffSamen.

## **Artikel 9 – Overmacht**

- 9.1. LeefffSamen is niet gehouden tot het nakomen van een of meerdere verplichtingen indien ze daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan:
- a) een tekortkoming van externe hosting providers en toeleveranciers van LeefffSamen.
  - b) onderbrekingen of storingen in de stroom- en/of telecommunicatievoorzieningen.
  - c) belemmeringen als gevolg van de door Lid benutte hard- en software of de door deze gebruikte technische infrastructuur.
  - d) Werkstakingen
  - e) brand of wateroverlast
  - f) ongeval of ziekte van personeel
  - g) Denial of Services (DoS) aanvallen
  - h) door LeefffSamen onvoorziene problemen en elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van LeefffSamen afhankelijk is.
- 9.2. Wanneer de overmacht situatie langer dan dertig (30) dagen heeft geduurd, heeft Lid het recht om het Lidmaatschap middels ontbinding via e-mail te beëindigen zonder dat LeefffSamen tot enige vergoeding van kosten of schade is gehouden.
- 9.3. Indien LeefffSamen door beperkingen of belemmeringen of andere vormen van overzicht verhinderd is de overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Lid heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.

## **Artikel 10 – Privacy**

- 10.1. LeefffSamen respecteert de privacy van Lid. LeefffSamen zal de persoonsgegevens van Lid verwerken in overeenstemming met de geldende privacyregelgeving.
- 10.2. LeefffSamen zal nimmer persoonsgegevens van Lid verkopen aan derden, mits dit om de volledige Community gaat bij een bedrijfsovername en LeefffSamen zal Lid daarover vooraf informeren.

- 10.3. Gegevens verstrekt door Lid zijn verwerkt in een beveiligde hostingomgeving welke voldoet aan de Europese normen en wetgeving.
- 10.4. Lid is zelf verantwoordelijk voor de door hem verstrekte gegevens in de Community.

### **Artikel 11 – Toepasselijk recht**

- 11.1. Op het Lidmaatschap is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 11.2. Lid is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit het Lidmaatschap zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LeefffSamen aan een derde, waaronder mede-entiteiten binnen het concern waar Lid onderdeel van is moet worden verstaan, over te dragen. LeefffSamen is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit het Lidmaatschap over te dragen aan derden indien nodig blijkt. Lid verleent reeds nu voor alsdan zijn instemming met een dergelijke overdracht.

### **Bijlage I: Modelformulier voor herroeping**

**(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst binnen tien dagen wilt herroepen)**

Aan: LeefffSamen  
t.a.v M.A.P. Beerlage  
Lohengrinlaan 42  
5625 EM Eindhoven  
info@leefff.nl

Ik/Wij\* deel/delen\* u hierbij mede, dat ik/wij\* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]\* de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]\* de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]\*, herroept/herroepen\*

- Besteld op\*/ontvangen op\* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]
- [Naam consument(en)]
- [Adres consument(en)]
- [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)\* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.

