

Algemene voorwaarden pianolesonline.com

Versiedatum: 21 juni 2017

Identiteit van pianolesonline.com

pianolesonline.com

Als enige beslissingsbevoegde functionaris: Dhr. B.P. Vermeulen

Zegelvlinderstraat 8

2805 KT Gouda

E-mailadres: info@pianolesonline.com

KVK: 52007259

BTW: opvragen via e-mail

Artikel 1 – Definities

- 1.1. PO: In deze algemene voorwaarden wordt onder “PO”, de KVK handelsnaam pianolesonline.com verstaan.
- 1.2. Lid: De (rechts)persoon met wie PO een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.3. Overeenkomst: De overeenkomst (inclusief deze Algemene Voorwaarden) tussen PO en Lid op grond waarvan PO diensten verleent aan Lid.
- 1.4. Community: Het leden-gedeelte van PO waar Lid op kan inloggen om gebruik van te kunnen maken in combinatie met andere leden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle uitingen, (digitale) producten en rechtsbetrekkingen van PO en op alle met PO gesloten overeenkomsten.
 - 2.2. Lid gaat deze overeenkomst aan in de hoedanigheid van consument. Lid kan dus beroep doen op het consumentenrecht en geniet bescherming zoals het herroepingsrecht.
 - 2.3. PO is gerechtigd de inhoud van deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wanneer er een wijziging heeft plaatsgevonden, zal dit kenbaar worden gemaakt in de Algemene Voorwaarden middels een aangepaste versiedatum.
 - 2.4. Indien Lid de wijzigingen in de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, heeft hij het recht de Overeenkomst per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden op te zeggen zonder dat PO tot vergoeding van kosten of schade is gehouden. Het betaalde lidmaatschapsgeld zal pro rata worden gerestitueerd.
-

Artikel 3 – Lidmaatschap

- 3.1. Alle aanbiedingen van PO zijn vrijblijvend en kunnen binnen tien werkdagen na aanvaarding worden herroepen (zie bijlage 1) , tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.
- 3.2. De Overeenkomst tussen PO en Lid komt tot stand door een lidmaatschapsbetaling te voldoen. De Overeenkomst komt ook tot stand bij verstrekken van betalingsgegevens door Lid via telefoon, e-mail of schriftelijk.
- 3.3. PO heeft het recht zonder opgave van reden een potentiële Lid te weigeren.
- 3.4. Het Lidmaatschap wordt steeds stilzwijgend verlengd tot het moment van opzegging vanuit PO of Lid.
- 3.5. Lidmaatschap opzegging kan steeds uiterlijk één maand vóór het einde van de Lidmaatschapsperiode. Opzegging geschiedt schriftelijk per e-mail aan PO.
- 3.6. De Overeenkomst komt tot stand voor de periode van minimaal 1 maand.
- 3.7. De Overeenkomst kan niet tussentijds worden opgezegd. De gekozen termijn van voor de initiële overeenkomst (maand, kwartaal, jaar) is hierbij leidend.
- 3.8. Lid zal na beëindiging of ontbinding van het lidmaatschap onthouden worden van toegang tot PO. Alle door PO verkregen informatie dient Lid binnen 7 (zeven) dagen na de datum van beëindiging of ontbinding te verwijderen uit alle bij Lid aanwezige (computer)apparatuur of de door Lid beheerde (online) software. Tenzij vooraf anders vermeld.
- 3.9. Openstaande betalingen worden niet geschrapt na beëindiging van lidmaatschap en dienen ten alle tijden alsnog te worden voldaan binnen 3 maanden na beëindiging.

Artikel 4 – Rechten en plichten PO

- 4.1. PO spant zich in om de Community continu beschikbaar te stellen, maar garandeert niet dat de Community te allen tijden beschikbaar is.
 - 4.2. PO is niet verantwoordelijk voor de inhoud en kwaliteit van de aangeboden producten en diensten, reclame, en de afhandeling van de verkoop.
 - 4.3. PO behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de Community of het Lidmaatschap. PO zal zich inspannen om wijzigingen die een beperking van de kernfuncties van de Community inhouden vooraf, met inachtneming van een redelijke termijn, te melden, tenzij dit redelijkerwijs of technisch niet mogelijk is.
-

- 4.4. PO kan de Community mogelijk verbeteren met uitbreidingen welke nieuwe functionaliteiten bevatten. Uitbreidingen worden automatisch toegevoegd aan de reeds bestaande leden en nieuwe leden, tenzij anders vermeld. Uitbreidingen, verbeteringen en aanpassingen worden, voor zover mogelijk, kenbaar gemaakt via de Community.
- 4.5. PO verzorgt een elektronische nieuwsbrief waarin leden kunnen worden geïnformeerd over de ontwikkelingen van de Community. Tenzij Lid aangeeft deze niet te willen ontvangen, zal Lid gedurende de looptijd van de overeenkomst deze elektronische nieuwsbrieven ontvangen op het e-mailadres dat tijdens het registratieproces is verstrekt.
- 4.6. PO spant zich in, dan wel met een betrokken partij, om (dagelijks) backups te maken van gegevens die gebruikt worden binnen de Community, maar garandeert de beschikbaarheid van deze gegevens niet.
- 4.7. PO is niet verantwoordelijk voor geplaatste gegevens door Lid, ook niet wanneer dit een inbreuk is op intellectuele eigendomsrechten van derden. PO behoudt zich wel het recht voor om gegevens of berichten te verwijderen wanneer deze mogelijk schade kunnen toedoen aan de Community of anderen.
- 4.8. PO is niet verantwoordelijk voor gevolgen ontstaan uit afspraken, ontmoetingen, feesten buiten de Community welke door een Lid zijn gemeld binnen de Community.
- 4.9. PO is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de door derden aangeboden digitale producten en biedt deze slechts aan ter informatie en PO ontvangt mogelijk een commissie bij elke verkoop van een digitaal product, aangeboden via de Community.

Artikel 5 – Rechten en plichten Lid

- 5.1. Lid is zelf verantwoordelijk voor eigen verstrekte gegevens en aangemaakte topics en reacties.
 - 5.2. Lid dient bij het aangaan van de Overeenkomst de juiste, actuele en volledige (adres)gegevens te verschaffen welke aan Lid worden gevraagd tijdens het registratieproces. Lid dient eventuele wijzigingen van deze gegevens zo spoedig mogelijk via e-mail aan PO door te geven indien deze van toepassing zijn op het Lidmaatschap.
 - 5.3. Lid dient zich respectvol te gedragen binnen de Community. Bij aanhoudend respectloos gedrag kan toezegging geblokkeerd worden, zonder recht op terugbetaling van reeds betaalde lidmaatschapskosten of enige schadevergoeding.
-

- 5.4. Lid zal geen gegevens plaatsen in de Community die inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 5.5. Lid is verplicht om medewerking te verlenen aan registratie, gegevensverstrekking of enig ander vraagstuk vanuit PO jegens Lid.
- 5.6. Lid kiest er zelf voor om een digitaal product van derden aan te schaffen en is ervan bewust dat dit niet persé producten van PO zelf zijn.

Artikel 6 – Betaling

- 6.1. De Lidmaatschapskosten dienen steeds voorafgaande aan de periode te worden betaald door Lid.
- 6.2. PO is gerechtigd het account van Lid te blokkeren, dan wel het lidmaatschap van Lid op te schorten bij geen tijdige betaling. Bij blokkade of opschorting dienen te betalen kosten alsnog te worden voldaan.
- 6.3. Lid is ervan op de hoogte dat Lidmaatschapskosten middels online betaling worden betaald. Een eerste betaaltermijn wordt altijd zelf door Lid voldaan middels aangeboden betalingsmogelijkheden, zoals iDeal.
- 6.4. Lid dient bij voornemens om in geval van automatische incasso bij de bank te storneren, eerst in overleg te treden met PO.
- 6.5. PO kan nimmer een schadevergoeding worden toegekend wanneer Lid zich niet aan de Algemene Voorwaarden voldoet.
- 6.6. PO brengt geen betalings-, administratie-, verwerkingskosten in rekening en Lid betaalt enkel de vooraf kenbaar gemaakte Lidmaatschapskosten inclusief 21% BTW.
- 6.7. Het is niet toegestaan het Lidmaatschap tussentijds op te zeggen en als gevolg daarvan reeds betaalde bedragen terug te vorderen.
- 6.8. Reclames schorten de betalingsverplichtingen van Lid niet op.

Artikel 7 – Intellectuele eigendomsrechten

- 7.1. Lid dient toegang tot de Community direct na ontvangst van inloggegevens te controleren op werking en juistheid. Lid kan contact opnemen met PO middels e-mail indien iets niet correct is aan het Lidmaatschap van Lid. PO is niet verantwoordelijk voor de niet-toegankelijke periode nadat Lid de betaling heeft voldaan. PO streeft echter altijd naar volledige toegang en een juiste werking van de Community.
 - 7.2. PO staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde dienst in
-

overeenstemming met wat Lid op grond van het Lidmaatschap redelijkerwijze mag verwachten. PO is niet verantwoordelijk van gebreken door design- en/of programmeerfouten van de Community, echter streeft altijd naar volledige en volwaardige werking van de Community.

- 7.3. Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de website, de Community en andere diensten, en met betrekking tot alles wat PO ontwikkelt, vervaardigt of verstrekt, daaronder begrepen software, kennisprogramma's, teksten, designs, video's en afbeeldingen, komen toe aan PO.
- 7.4. Het is Lid niet toegestaan om enige aanduiding over merken, handelsnamen, auteursrechten of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom te verwijderen of te wijzigen.
- 7.5. Het is Lid niet toegestaan om de dienst of een gedeelte daarvan te kopiëren, reproduceren of op andere wijze te verveelvoudigen, te vertalen, aan te passen, na te maken, te wijzigen of anderszins te reconstrueren.
- 7.6. Het Lidmaatschap van Lid is niet overdraagbaar, tenzij anders schriftelijk met PO is overeengekomen.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

- 8.1. PO is nimmer aansprakelijk voor enige directe en indirecte schade van Lid of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade en immateriële schade als gevolg van het gebruiken of niet-gebruiken van de Community.
- 8.2. Lid zal PO en de door haar ingeschakelde diensten vrijwaren voor alle aanspraken van derden ter zake van aansprakelijkheid, schade en kosten, ontstaan als gevolg van of verband houdende met het gebruiken of niet-gebruiken door Lid van de Community.
- 8.3. Door PO opgegeven verwerkingstermijnen zijn bij benadering vastgesteld en zijn niet te beschouwen als fatale termijn. PO is niet aansprakelijk indien opgegeven termijnen worden overschreven.
- 8.4. De vorige leden van dit artikel zijn niet van toepassing indien en voor zover de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van PO.

Artikel 9 – Overmacht

- 9.1. PO is niet gehouden tot het nakomen van een of meerdere verplichtingen indien daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan:
 - a) een tekortkoming van externe hosting providers en toeleveranciers van PO.
-

- b) onderbrekingen of storingen in de stroom- en/of telecommunicatievoorzieningen.
- c) belemmeringen als gevolg van de door Lid benutte hard- en software of de door deze gebruikte technische infrastructuur.
- d) werkstakingen
- e) brand of wateroverlast
- f) ongeval of ziekte van personeel
- g) Denial of Services (DoS) aanvallen
- h) door PO onvoorziene problemen en elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van PO afhankelijk is.

9.2. Wanneer de overmacht situatie langer dan dertig (30) dagen heeft geduurd, heeft Lid het recht om het Lidmaatschap middels ontbinding via e-mail te beëindigen zonder dat PO tot enige vergoeding van kosten of schade is gehouden.

9.3. Indien PO door beperkingen of belemmeringen of andere vormen van overzicht verhinderd is de overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Lid heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.

Artikel 10 – Privacy

10.1. PO respecteert de privacy van Lid. PO zal de persoonsgegevens van Lid verwerken in overeenstemming met de geldende privacyregelgeving. Lid stemt in met deze verwerking van zijn/haar persoonsgegevens.

10.2. PO zal nimmer persoonsgegevens van Lid verkopen aan derden, mits dit om de volledige Community gaat bij een bedrijfsovername en PO zal Lid daarover vooraf informeren.

10.3. Gegevens verstrekt door Lid zijn verwerkt in een beveiligde hostingomgeving welke voldoet aan de Europese normen en wetgeving.

10.4. Lid is zelf verantwoordelijk voor de door hem verstrekte gegevens in de Community.

Artikel 11 – Toepasselijk recht

- 11.1. Op het Lidmaatschap is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 11.2. Lid is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit het Lidmaatschap zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PO aan een derde, waaronder mede-entiteiten binnen het concern waar Lid onderdeel van is moet worden verstaan, over te dragen. PO is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit het Lidmaatschap over te dragen aan derden indien nodig blijkt. Lid verleent reeds nu voor alsdan zijn instemming met een dergelijke overdracht.

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst binnen tien dagen wilt herroepen)

- Aan: **pianolesonline.com**
t.a.v. Dhr. B.P. Vermeulen
Zegelvlinderstraat
2805 KT Gouda
info@pianolesonline.com
- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende

de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*

de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*

de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*,

herroept/herroepen*

- Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]
 - [Naam consument(en)]
 - [Adres consument(en)]
 - [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.
-