

## **Algemene voorwaarden Aromalifestyle Leden community**

*Versiedatum: 1 januari 2018*

### **Artikel 1 – Definities**

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt “AROMALIFESTYLE” verstaan onder:

Aromalifestyle Nederland  
Winkelveldstraat 28A  
5916 NX Venlo  
e-mail: info@aromalifestyle.nl  
KvKnr. 64582280

1.2 Lid: De (rechts)persoon met wie AROMALIFESTYLE een overeenkomst heeft gesloten.

1.3 Overeenkomst: De overeenkomst (inclusief deze Algemene Voorwaarden) tussen AROMALIFESTYLE en Lid op grond waarvan AROMALIFESTYLE diensten verleent aan Lid.

1.4 Community: Het leden-gedeelte van AROMALIFESTYLE waar Lid op kan inloggen om gebruik van te kunnen maken in combinatie met andere leden.

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle uitingen, (digitale) producten en rechtsbetrekkingen van AROMALIFESTYLE en op alle met AROMALIFESTYLE gesloten overeenkomsten.

2.2 Lid gaat deze overeenkomst aan in de hoedanigheid van consument. Lid kan dus beroep doen op het consumentenrecht en geniet bescherming zoals het herroepingsrecht.

2.3 AROMALIFESTYLE is gerechtigd de inhoud van deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wanneer er een wijziging heeft plaatsgevonden, zal dit kenbaar worden gemaakt op de Algemene Voorwaarden webpagina middels een aangepaste versiedatum.

2.4 Indien Lid de wijzigingen in de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, heeft hij het recht de Overeenkomst per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden op te zeggen zonder dat AROMALIFESTYLE tot vergoeding van kosten of schade is gehouden. Het betaalde lidmaatschapsgeld zal pro rato worden gerestitueerd.

### **Artikel 3 – VIP Lidmaatschap, cursussen en workshops**

3.1 Alle aanbiedingen van AROMALIFESTYLE zijn vrijblijvend en kunnen binnen tien werkdagen na aanvaarding worden herroepen, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.

3.2 De Overeenkomst tussen AROMALIFESTYLE en Lid komt tot stand door een (lidmaatschap) betaling te voldoen. De Overeenkomst komt ook tot stand bij verstrekken van betalingsgegevens door Lid via telefoon, e-mail of schriftelijk.

3.3 AROMALIFESTYLE heeft het recht zonder opgaaf van reden een potentiële Lid te weigeren.

3.4 Het VIP Lidmaatschap wordt steeds stilzwijgend verlengd tot het moment van opzegging vanuit AROMALIFESTYLE of Lid.

3.5 Lidmaatschap opzegging kan steeds uiterlijk één maand vóór het einde van de Lidmaatschapsperiode. Dit kan per maand. Opzegging geschiedt schriftelijk per e-mail aan AROMALIFESTYLE.

3.6 Lid zal na beëindiging of ontbinding van het lidmaatschap onthouden worden van toegang tot AROMALIFESTYLE workshops of VIP community. Alle door AROMALIFESTYLE verkregen informatie dient Lid binnen 7 (zeven) dagen na de datum van beëindiging of ontbinding te verwijderen uit alle bij Lid aanwezige (computer)apparatuur of de door Lid beheerde (online) software. Tenzij vooraf anders vermeld.

3.9 Openstaande betalingen worden niet geschrapt na beëindiging van lidmaatschap en dienen ten alle tijden alsnog te worden voldaan binnen 3 maanden na beëindiging.

3.10 Indien Lid alleen een workshop of cursus aanschafft zonder VIP lidmaatschap krijgt Lid onbeperkt toegang tot de inhoud van deze workshop na ontvangst van de éénmalige betaling.

#### **Artikel 4 – Rechten en plichten AROMALIFESTYLE**

4.1 AROMALIFESTYLE spant zich in om de Community continu beschikbaar te stellen, maar garandeert niet dat de Community te allen tijden beschikbaar is.

4.2 AROMALIFESTYLE is niet verantwoordelijk voor de inhoud en kwaliteit van de aangeboden producten en diensten, reclame, en de afhandeling van de verkoop.

4.3 AROMALIFESTYLE behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de Community of het Lidmaatschap. AROMALIFESTYLE zal zich inspannen om wijzigingen die een beperking van de kernfuncties van de Community inhouden vooraf, met inachtneming van een redelijke termijn, te melden, tenzij dit redelijkerwijs of technisch niet mogelijk is.

4.4 AROMALIFESTYLE kan de Community mogelijk verbeteren met uitbreidingen welke nieuwe functionaliteiten bevatten. Uitbreidingen worden automatisch toegevoegd aan de reeds bestaande leden en nieuwe leden, tenzij anders vermeld. Uitbreidingen, verbeteringen en aanpassingen worden, voor zover mogelijk, kenbaar gemaakt via de Community.

4.5 AROMALIFESTYLE verzorgt een elektronische nieuwsbrief waarin leden kunnen worden geïnformeerd over de ontwikkelingen van de Community. Tenzij Lid aangeeft deze niet te willen ontvangen, zal Lid gedurende de looptijd van de Overeenkomst deze elektronische nieuwsbrieven ontvangen op het e-mailadres dat tijdens het registratieproces is verstrekt.

4.6 AROMALIFESTYLE spant zich in, dan wel met een betrokken partij, om (dagelijks) backups te maken van gegevens die gebruikt worden binnen de Community, maar garandeert de beschikbaarheid van deze gegevens niet.

4.7 AROMALIFESTYLE is niet verantwoordelijk voor geplaatste gegevens door Lid, ook niet wanneer dit een inbreuk is op intellectuele eigendomsrechten van derden. AROMALIFESTYLE behoudt zich wel het recht voor om gegevens of berichten te verwijderen wanneer deze mogelijk schade kunnen toedoen aan de Community of anderen.

4.8 AROMALIFESTYLE is niet verantwoordelijk voor gevolgen ontstaan uit afspraken, ontmoetingen, feesten buiten de Community welke door een Lid zijn gemeld binnen de Community.

4.9 AROMALIFESTYLE is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de door derden aangeboden digitale producten en biedt deze slechts aan ter informatie

## **Artikel 5 – Rechten en plichten Lid**

5.1 Lid is zelf verantwoordelijk voor eigen verstrekte gegevens en aangemaakte topics en reacties.

5.2 Lid dient bij het aangaan van de Overeenkomst de juiste, actuele en volledige (adres)gegevens te verschaffen welke aan Lid worden gevraagd tijdens het registratieproces. Lid dient eventuele wijzigingen van deze gegevens zo spoedig mogelijk via e-mail aan AROMALIFESTYLE door te geven indien deze van toepassing zijn op het Lidmaatschap.

5.3 Lid dient zich respectvol te gedragen binnen de Community. Bij aanhoudend respectloos gedrag kan toezegging geblokkeerd worden, zonder recht op terugbetaling van reeds betaalde lidmaatschapskosten of enig schadevergoeding.

5.4 Lid zal geen gegevens plaatsen in de Community die inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

5.5 Lid is verplicht om medewerking te verlenen aan registratie, gegevensverstrekking of enig ander vraagstuk vanuit AROMALIFESTYLE jegens Lid.

5.6 Lid kiest er zelf voor om een digitaal product van derden aan te schaffen en is ervan bewust dat dit niet per se producten van AROMALIFESTYLE zelf zijn.

## **Artikel 6 – Betaling VIP lidmaatschap**

6.1 De Lidmaatschapskosten dienen steeds voorafgaande aan de periode te worden betaald door Lid.

6.2 AROMALIFESTYLE is gerechtigd het account van Lid te blokkeren, dan wel het lidmaatschap van Lid op te schorten bij geen tijdige betaling. Bij blokkade of opschorting dienen te betalen kosten alsnog te worden voldaan.

6.3 Lid is ervan op de hoogte dat Lidmaatschapskosten middels automatisch incasso worden geïncasseerd en draagt zorg voor voldoende banksaldo. Een eerste betaaltermijn wordt altijd zelf door Lid voldaan middels aangeboden betalingsmogelijkheden, zoals iDeal.

6.4 Lid dient bij voornemens om de automatische incasso bij de bank te storeren, eerst in overleg te treden met AROMALIFESTYLE.

6.5 AROMALIFESTYLE kan nimmer een schadevergoeding worden toegekend wanneer Lid zich niet aan de Algemene Voorwaarden voldoet.

6.6 AROMALIFESTYLE brengt geen betalings-, administratie-, verwerkingskosten in rekening en Lid betaalt enkel de vooraf kenbaar gemaakte Lidmaatschapskosten inclusief 21% BTW.

6.7 Het is niet toegestaan het Lidmaatschap tussentijds op te zeggen en als gevolg daarvan reeds betaalde bedragen terug te vorderen.

6.8 Reclames schorten de betalingsverplichtingen van Lid niet op.

## **Artikel 7 – Intellectuele eigendomsrechten**

7.1 Lid dient toegang tot de Community direct na ontvangst van inloggegevens te controleren op werking en juistheid. Lid kan contact opnemen met AROMALIFESTYLE middels e-mail indien iets niet correct is aan het Lidmaatschap van Lid. AROMALIFESTYLE is niet verantwoordelijk voor de niet-toegankelijke periode nadat Lid de betaling heeft voldaan. AROMALIFESTYLE streeft echter altijd naar volledige toegang en een juiste werking van de Community.

7.2 AROMALIFESTYLE staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde dienst in overeenstemming met wat Lid op grond van het Lidmaatschap redelijkerwijze mag verwachten. AROMALIFESTYLE is niet verantwoordelijk van gebreken door design- en/of programmeerfouten van de Community, echter streeft altijd naar volledige en volwaardige werking van de Community.

7.3 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de website, de Community en andere diensten, en met betrekking tot alles wat AROMALIFESTYLE ontwikkelt, vervaardigt of verstrekt, daaronder begrepen software, kennisprogramma's, teksten, designs, video's en afbeeldingen, komen toe aan AROMALIFESTYLE.

7.4 Het is Lid niet toegestaan om enige aanduiding over merken, handelsnamen, auteursrechten of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom te verwijderen of te wijzigen.

7.5 Het is Lid niet toegestaan om de dienst of een gedeelte daarvan te kopiëren, reproduceren of op andere wijze te verveelvoudigen, te vertalen, aan te passen, na te maken, te wijzigen of te reconstrueren.

7.6 Het Lidmaatschap van Lid is niet overdraagbaar, tenzij anders schriftelijk met AROMALIFESTYLE is overeengekomen.

## **Artikel 8 – Aansprakelijkheid**

8.1 AROMALIFESTYLE is nimmer aansprakelijk voor enige directe en indirecte schade van Lid of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade en immateriële schade als gevolg van het gebruiken of niet-gebruiken van de Community.

8.2 Lid zal AROMALIFESTYLE en de door haar ingeschakelde diensten vrijwaren voor alle aanspraken van derden ter zake van aansprakelijkheid, schade en kosten, ontstaan als gevolg van of verband houdende met het gebruiken of niet-gebruiken door Lid van de Community.

8.3 Door AROMALIFESTYLE opgegeven verwerkingstermijnen zijn bij benadering vastgesteld en zijn niet te beschouwen als fatale termijn. AROMALIFESTYLE is niet aansprakelijk indien opgegeven termijnen worden overschreven.

8.4 De vorige leden van dit artikel zijn niet van toepassing indien en voor zover de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van AROMALIFESTYLE.

## **Artikel 9 – Overmacht**

9.1 AROMALIFESTYLE is niet gehouden tot het nakomen van een of meerdere verplichtingen indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: <sup>[SEP]</sup>a) een tekortkoming van externe hosting providers en toeleveranciers van AROMALIFESTYLE <sup>[SEP]</sup>b) onderbrekingen of storingen in de stroom- en/of telecommunicatievoorzieningen <sup>[SEP]</sup>c) belemmeringen als gevolg van de door Lid benutte hard- en software of de door deze gebruikte technische infrastructuur <sup>[SEP]</sup>d) werkstakingen <sup>[SEP]</sup>e) brand of wateroverlast <sup>[SEP]</sup>f) ongeval of ziekte van personeel <sup>[SEP]</sup>g) Denial of Services (DoS) aanvallen <sup>[SEP]</sup>h) door AROMALIFESTYLE onvoorziene problemen en elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van AROMALIFESTYLE afhankelijk is.

9.2 Wanneer de overmacht situatie langer dan dertig (30) dagen heeft geduurd, heeft Lid het recht om het Lidmaatschap middels ontbinding via e-mail te beëindigen zonder dat AROMALIFESTYLE tot enige vergoeding van kosten of schade is gehouden.

9.3 Indien AROMALIFESTYLE door beperkingen of belemmeringen of andere vormen van overzicht verhinderd is de overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Lid heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.

## **Artikel 10 – Privacy**

10.1 AROMALIFESTYLE respecteert de privacy van Lid. AROMALIFESTYLE zal de persoonsgegevens van Lid verwerken in overeenstemming met de geldende privacyregelgeving en met de Privacyverklaring die op de website van AROMALIFESTYLE is in te zien. Lid stemt in met deze verwerking van zijn persoonsgegevens.

10.2 AROMALIFESTYLE zal nimmer persoonsgegevens van Lid verkopen aan derden, mits dit om de volledige Community gaat bij een bedrijfsovername en AROMALIFESTYLE zal Lid daarover vooraf informeren.

10.3 Gegevens verstrekt door Lid zijn verwerkt in een beveiligde hostingomgeving welke voldoet aan de Europese normen en wetgeving.

10.4 Lid is zelf verantwoordelijk voor de door hem verstrekte gegevens in de Community.

## **Artikel 11 – Toepasselijk recht**

11.1 Op het Lidmaatschap is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Lid is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit het Lidmaatschap zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AROMALIFESTYLE aan een derde, waaronder mede-entiteiten binnen het concern waar Lid onderdeel van is moet worden verstaan, over te dragen. AROMALIFESTYLE is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit het Lidmaatschap over te dragen aan derden indien nodig blijkt. Lid verleent reeds nu voor alsdan zijn instemming met een dergelijke overdracht.