

## **Algemene voorwaarden Qommunity B.V.**

Tot stand gekomen op 20 november 2017.

Algemene Voorwaarden Qommunity B.V., gevestigd aan Veldzigt, 3454PW, te De Meern, ingeschreven bij de KvK onder nummer 69480265.

### **Definities**

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
<i>Qommunity B.V.:</i>	Qommunity B.V., ingeschreven bij de KvK onder nummer 69480265.
<i>Bedrijf:</i>	De Gebruiker handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
<i>Consument:</i>	De Gebruiker niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
<i>Dienst:</i>	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Qommunity B.V. voor of ten behoeve van de Gebruiker heeft verricht.
<i>Dienstverlening op afstand:</i>	De overeenkomst tussen de Gebruiker en Qommunity B.V., waarbij in het kader van een door de Qommunity B.V. georganiseerd systeem voor dienstverlening op afstand, tot het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen.
<i>Honorarium:</i>	De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Gebruiker is overeengekomen.
<i>Opdracht:</i>	De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
<i>Overeenkomst:</i>	Het afgesloten abonnement tussen Qommunity B.V. en de Gebruiker dat de Gebruiker het recht en toegang geeft tot de door de Qommunity B.V. online trainingen en elke overeenkomst gesloten tussen Qommunity B.V. en de Gebruiker.
<i>Product:</i>	Alle zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst gesloten tussen de Gebruiker en Qommunity B.V..
<i>Gebruiker:</i>	Degene die deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en het product heeft afgenomen en/of opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst. Onder de Gebruiker wordt zowel Consumenten als Bedrijven verstaan.

## **Werkingsfeer**

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen Qommunity B.V. en de Gebruiker, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Qommunity B.V., voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Gebruiker wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Qommunity B.V. en de Gebruiker in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Qommunity B.V. zijn overeengekomen.

Indien Qommunity B.V. niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Qommunity B.V. in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## **Aanbiedingen**

Aanbiedingen worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

Alle aanbiedingen van Qommunity B.V. zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er in de aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld vervalt de aanbieding wanneer deze termijn is verlopen.

Alle aanbiedingen van Qommunity B.V. zijn geldig gedurende de periode die in de aanbieding is opgenomen. De aanbieding vervalt wanneer deze termijn is verlopen.

De aanbieding geldt zolang de voorraad strekt.

Qommunity B.V. kan niet aan zijn aanbiedingen worden gehouden indien de Gebruiker, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod dan is Qommunity B.V. daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Qommunity B.V. anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Qommunity B.V. niet tot levering van een deel van de in de aanbieding begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

## **Totstandkoming en duur overeenkomst**

De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Gebruiker van de aanbieding van Qommunity B.V..

De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

## **Beëindiging overeenkomst**

Opzegging kan uitsluitend per e-mail geschieden.

Qommunity B.V. en de Gebruiker kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de overeenkomst beëindigen.

Zowel Qommunity B.V. als de Gebruiker kunnen de Overeenkomst te allen tijde, tegen het einde van de datum waarop de Gebruiker is lid geworden, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand indien het een maand abonnement is. De opzegging dient minimaal één werkdag voor deze einddatum te geschieden. Dit houdt in dat indien de Gebruiker op 10 oktober lid is geworden, de overeenkomst maximaal tegen de negende van iedere maand dient te worden opgezegd en op de tiende van de daaropvolgende maand zal worden beëindigd. Indien het een jaar abonnement betreft dient het minimaal één werkdag voor deze einddatum te geschieden.

Opzeggingen die in het weekend worden gedaan, zullen pas op maandag in ontvangst worden genomen en worden verwerkt. In dit geval zal maandag als opzegdatum worden aangehouden.

## **Tevredenheidsgarantie**

Gebruiker heeft een bedenktijd en/of niet-goed-geld-terug garant van 14 kalenderdagen met zowel een maand-, als jaarabonnement. Geeft Gebruiker binnen de genoemde termijn aan te willen opzeggen dan dient Qommunity B.V. per direct de overeenkomst te beëindigen en geen toegang meer te bieden voor de geleverde diensten.

Opzeggingen die in het weekend worden gedaan, zullen pas op maandag in ontvangst worden genomen en worden verwerkt. In dit geval zal maandag als opzegdatum worden aangehouden.

## **Account**

Om gebruik te kunnen maken van de online trainingen krijgt de Gebruiker nadat de betaling is verricht en alle noodzakelijke gegevens heeft verstrekt, een persoonlijk account.

De Gebruiker dient bij de aanmelding zijn persoonlijke gegevens in te vullen.

De Gebruiker beheert zijn account en dient deze zelf in te richten. Minderjarigen heeft te allen tijde de uitdrukkelijke toestemming nodig van zijn ouder of voogd.

Het is niet toegestaan om de inloggegevens aan derden te verstrekken en/of om de inloggegevens van derde te gebruiken.

Het is niet toegestaan om binnen de community promotie te voeren door soortgelijke uitingen als Qommunity B.V. met het doel over te stappen naar eigen verdienste.

Qommunity B.V. is nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud en/of informatie die op de profielpagina van de Gebruiker is geplaatst.

## **Toegang tot de online training**

Indien de Gebruiker heeft aangemeld voor een training, verkrijgt de Gebruiker na betaling toegang tot de online training.

De Gebruiker kan de modules in zijn eigen tijd volgen en de modules blijven tijdens het bestaan van de Overeenkomst beschikbaar voor de Gebruiker. Indien de Gebruiker de Overeenkomst opzegt, zal de toegang tot de ter beschikt gestelde modules worden geblokkeerd en zullen de modules worden verwijderd uit de online omgeving.

## **Uitvoering overeenkomst**

Qommunity B.V. zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Qommunity B.V. heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Qommunity B.V. heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Qommunity B.V. het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Gebruiker niet wordt betaald, is Qommunity B.V. niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Qommunity B.V. het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Gebruiker de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

De Gebruiker verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Gebruiker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Qommunity B.V..

Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Qommunity B.V. het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Gebruiker.

## **Prijzen en tarieven**

Ten aanzien van de Gebruiker in de hoedanigheid van Consument zijn de prijzen en tarieven in euro's uitgedrukt, inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

Ten aanzien van de Gebruiker in de hoedanigheid van Bedrijf zijn de prijzen en tarieven in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

## **Wijziging honorarium, prijzen en tarieven**

Indien Qommunity B.V. bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste Honorarium, prijs of tarief overeenkomt, dan is Qommunity B.V. gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het Honorarium, de prijs of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

Indien Qommunity B.V. het voornemen heeft het Honorarium, de prijs of het tarief te wijzigen, stelt zij de Gebruiker hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Indien de verhoging van het Honorarium, de prijs of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Gebruiker de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Qommunity B.V. rustende verplichting ingevolge de wet;

de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;

Qommunity B.V. alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;

bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

De Gebruiker heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst het Honorarium, de prijs of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

Qommunity B.V. zal de Gebruiker in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium, de prijs of het tarief in kennis stellen. Qommunity B.V. zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

## **Dienstverlening op afstand**

Ingeval van Dienstverlening op afstand heeft Qommunity B.V. het recht de Gebruiker tot vooruitbetaling van ten hoogste 50 procent van de prijs te verplichten.

Ingeval van Dienstverlening op afstand heeft de Gebruiker het recht de Overeenkomst gedurende veertien kalenderdagen na het sluiten van de Overeenkomst, zonder opgave van redenen, te herroepen.

Indien Qommunity B.V. niet heeft voldaan aan zijn informatieplicht of gegevens niet in de juiste vorm heeft verstrekt, heeft de Gebruiker het recht de Overeenkomst gedurende drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien Qommunity B.V. in die drie maanden alsnog voldoet aan de informatieplicht, begint de dag nadat hij alsnog heeft voldaan aan die plicht, de termijn van veertien kalenderdagen te lopen.

De Gebruiker kan de Overeenkomst herroepen via het de door Qommunity B.V. geplaatst standaardformulier voor herroeping of op een door de Gebruiker eigen gekozen wijze.

Het herroepingsrecht vervalt op het moment dat de Dienst volledig is verricht. Daarnaast vervalt het herroepingsrecht indien Qommunity B.V. met de uitvoering van de Dienst is begonnen met uitdrukkelijk voorafgaande instemming van de Gebruiker en indien de Gebruiker heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Qommunity B.V. de Dienst volledig heeft verricht.

Indien de Gebruiker gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, dan stort Qommunity B.V. uiterlijk veertien kalenderdagen na de ontbinding van de Overeenkomst het volledige aanbetaalde bedrag terug.

Het bepaalde in dit artikel geldt niet indien de Overeenkomst betrekking heeft op:

- diensten die verricht worden op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
- diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Qommunity B.V. geen invloed heeft en zich binnen de herroepingstermijn voordoet;
- diensten die met de instemming van de Gebruiker al binnen de bedenktijd uitgevoerd worden;
- diensten van persoonlijke aard;
- diensten op maat gemaakt.

## **Termijnen**

De levering en/of uitvoering zal plaatsvinden binnen een door de Qommunity B.V. opgegeven termijn.

Indien voor de levering en/of uitvoering een termijn overeengekomen of opgegeven is, dan is deze termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

Indien Qommunity B.V. gegevens of instructies nodig heeft van de Gebruiker, die noodzakelijk zijn voor de leveringen/of uitvoering, vangt de tijd aan nadat de Gebruiker deze aan Qommunity B.V. heeft verstrekt.

Bij overschrijding van de termijn dient de Gebruiker Qommunity B.V. schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Qommunity B.V. alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de zaak te leveren.

## **Betaling**

Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Qommunity B.V. aangewezen bankrekening, tenzij anders is overeengekomen.

De eerste betaling geschiedt middel iDeal. Daarna zal de betaling plaatsvinden middels automatisch incasso.

Betaling kan zowel voor- als achteraf geschieden. In geval van de regeling Dienstverlening op afstand heeft de Gebruiker altijd de mogelijkheid om de eerste betaling achteraf te voldoen. Na deze betaling zal de betaling middels automatische incasso geschieden.

De Gebruiker is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

Qommunity B.V. is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Gebruiker te factureren. Facturatie vindt maandelijks plaats. Bijvoorbeeld: Is er betaald op 17 januari 2018, dan zal op 17 februari 2018 automatisch geïncasseerd worden op het rekeningnummer dat bij Qommunity B.V. bekend is.

Qommunity B.V. en de Gebruiker kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Gebruiker betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Na het verstrijken van veertien dagen na de factuurdatum is de Gebruiker, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Gebruiker is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van vijf procent per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Qommunity B.V. en de verplichtingen van de Gebruiker jegens Qommunity B.V. onmiddellijk opeisbaar.

## **Incassokosten**

Indien de Gebruiker in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Gebruiker.

Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Qommunity B.V., voor zover de Gebruiker handelt in de hoedanigheid als Bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van vijftien procent van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Qommunity B.V., voor zover de Gebruiker handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.

Voor zover de Gebruiker handelt in de hoedanigheid van Consument heeft Qommunity B.V. pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Qommunity B.V. de Gebruiker na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen veertien dagen te voldoen.

De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Gebruiker.

## **Opschorting**

Indien de Gebruiker een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Qommunity B.V. het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

Voorts is Qommunity B.V. bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

na het sluiten van de Overeenkomst Qommunity B.V. omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Gebruiker de verplichtingen niet zal nakomen;

de Gebruiker bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Qommunity B.V. kan worden gevergd.

Qommunity B.V. behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

## **Ontbinding**

Indien de Gebruiker een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Qommunity B.V. bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Voorts is Qommunity B.V. bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Qommunity B.V. omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Gebruiker de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Gebruiker bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- door de vertraging aan de zijde van de Gebruiker niet langer van Qommunity B.V. kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Qommunity B.V. kan worden gevergd;
- de Gebruiker in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- de Gebruiker onder curatele wordt gesteld;
- de Gebruiker komt te overlijden.
- Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
- Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Qommunity B.V. op de Gebruiker onmiddellijk opeisbaar.
- Indien Qommunity B.V. de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Qommunity B.V. niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.
- Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Gebruiker, is de Gebruiker aansprakelijk voor de door Qommunity B.V. geleden schade.

## Overmacht

Een tekortkoming kan niet aan Qommunity B.V. of de Gebruiker worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Qommunity B.V. geen invloed kan uitoefenen en waardoor Qommunity B.V. niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Qommunity B.V. in redelijkheid niet van de Gebruiker mag worden verlangd.

Qommunity B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Qommunity B.V. zijn verbintenis had moeten nakomen.

In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

Zowel Qommunity B.V. als de Gebruiker kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Qommunity B.V. zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

Indien Qommunity B.V. ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Qommunity B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Gebruiker is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.



## **Aansprakelijkheid**

De uitvoering van de Opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Gebruiker. Qommunity B.V. is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Qommunity B.V..

Qommunity B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Gebruiker. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Qommunity B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Qommunity B.V. is uitgegaan van door de Gebruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Qommunity B.V. kenbaar behoorde te zijn.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Qommunity B.V. of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Indien Qommunity B.V. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Qommunity B.V. beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Qommunity B.V. aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Qommunity B.V. overeenkomstig de verzekering draagt.

De Gebruiker dient de schade waarvoor Qommunity B.V. aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien dagen na het ontstaan van de schade aan Qommunity B.V. te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Qommunity B.V. vervalt binnen één jaar nadat de Gebruiker bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

## **Vrijwaring**

De Gebruiker vrijwaart Qommunity B.V. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Gebruiker toerekenbaar is.

Indien Qommunity B.V. door derden mocht worden aangesproken, dan is de Gebruiker gehouden Qommunity B.V. zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Qommunity B.V. en derden komen verder voor rekening en risico van de Gebruiker.

## **Verjaringstermijn**

Voor alle vorderingen jegens Qommunity B.V. en de door Qommunity B.V. (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

Het voorgaande is niet van toepassing op vorderingen die gegrond zijn op het niet beantwoorden van de afgeleverde zaak aan de Overeenkomst. In dit geval verjaren de vorderingen door verloop van twee jaar nadat de Gebruiker Qommunity B.V. ingelicht heeft over het gebrek van de afgeleverde zaak.

## **Intellectuele eigendom**

Qommunity B.V. behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

Qommunity B.V. behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **Geheimhouding**

Zowel Qommunity B.V. als de Gebruiker zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, Opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

## **Privacy en cookies**

De gegevens en informatie die de Gebruiker aan Qommunity B.V. verstrekt, zal Qommunity B.V. zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

Bij het bezoeken van onze website kan Qommunity B.V. informatie van de Gebruiker over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.

De informatie die Qommunity B.V. verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

Qommunity B.V. mag de persoonsgegevens van de Gebruiker uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.

Het is Qommunity B.V. niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Gebruiker uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Qommunity B.V. gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Qommunity B.V. zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Qommunity B.V. niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

Tevens is de Gebruiker niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

De Gebruiker gaat akkoord dat Qommunity B.V. de Gebruiker voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Gebruiker niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Gebruiker dit kenbaar maken.

Qommunity B.V. behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Gebruiker geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

## **Nieuwsbrief**

De Gebruiker kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief.

De nieuwsbrief houdt de Gebruiker op de hoogte van het laatste nieuws en de meest recente ontwikkelingen. De Gebruiker ontvangt de nieuwsbrief per mail.

De Gebruiker kan zich te allen tijde schriftelijk of via de hyperlink afmelden voor de nieuwsbrief. De Gebruiker zal dan geen berichten meer ontvangen.

## **Wijziging algemene voorwaarden**

Qommunity B.V. heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.

Qommunity B.V. zal de Gebruiker per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de Gebruiker op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

Indien de Gebruiker niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Gebruiker het recht om de overeenkomst te ontbinden.

## **Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Qommunity B.V. partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Gebruiker zijn woonplaats in het buitenland heeft.

Geschillen tussen Qommunity B.V. en de Gebruiker zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

## **Vindplaats**

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de KvK onder nummer 6948026

