

Algemene Voorwaarden Beter Turnen:

1. Toepasselijkheid

- *Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tot levering van diensten, producten en evenementen door Beter Turnen en merknamen van Beter Turnen (SkillBooster, Online turncoach, Love4Motion).*
- *Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk geschieden en gelden dan slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben. De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van de wederpartij wordt hierbij nadrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze schriftelijk door Beter Turnen zijn aanvaard.*
- *Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Beter Turnen en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.*
- *Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is of indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen, dan dient gehandeld te worden 'naar de geest' van deze bepalingen.*

2. Voorwaarden voor betalingen en levering

2.1. Bedragen

- *De prijzen die staan aangegeven bij het bijbehorende product moeten ook daadwerkelijk betaald worden om het product in bezit te krijgen m.u.v. eventuele kortingen.*
- *Alle door Beter Turnen vermelde prijzen voor diensten van Beter Turnen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven*
- *Alle prijzen van producten (lees tools, online turncoach, Beter Turnen app en E-learning/online training) zijn inclusief BTW tenzij anders aangegeven.*
- *Beter Turnen is te allen tijde gerechtigd tot verhoging van het honorarium of de prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.*

2.2. Betalingswijze

- *Bij aankoop van een product of dienst dient er online betaald te worden. Beter Turnen accepteert diverse betaalwijzen: iDeal, Paypal, creditcard en bankoverschrijving. Betalen op factuurbasis is ook mogelijk.*
- *Een aankoop bij Beter Turnen is een eenmalige transactie, tenzij anders aangegeven.*
- *Bij aankoop van een abonnement zullen er automatische incasso's plaats vinden zolang de afgesproken periode strekt.*

- *Eenmaal een betaling gedaan kunt u zich niet onttrekken aan de koop. Indien het product niet voldoet aan uw verwachtingen dan kunt u contact opnemen met Beter Turnen. Beter Turnen zal in overleg kijken naar een passende oplossing.*

2.3. Termijn

- *Vooraf betalen is vereist om toegang te krijgen tot producten van Beter Turnen.*

2.4. Online Turncoach

- *Zo snel mogelijk maar niet langer dan 7 dagen na betaling van een aanvraag voor de Online Turncoach ontvangt u van Beter Turnen de feedback en analyse van uw aanvraag.*
- *Als een aanvraag door oponthoud niet binnen de afgesproken aantal dagen geleverd is krijgt u het product gratis. Mits er sprake is van overmacht. Dit wordt dan wel naar u gecommuniceerd.*
- *Indien u meerdere aanvragen aangeschaft heeft zijn alle aangeschafte aanvragen een jaar geldig vanaf het moment van betaling.*
- *Als het product door oponthoud niet binnen de afgesproken aantal dagen geleverd wordt kunt u er ook voor kiezen om de overeenkomst te ontbinden. U ontvangt uw geld terug en krijgt geen product van Beter Turnen.*

2.5. App

- *Na betaling binnen de Beter Turnen app ontvangt u direct de afgenomen instructievideo's. Indien dit niet het geval is kunt u contact opnemen met Beter Turnen.*
- *Voor de mogelijkheden van terugbetaling bij het niet voldoen van uw verwachtingen gelden de procedures van Apple, Android of Windows, afhankelijk van het gebruikte apparaat van de gebruiker.*

2.6. E-learning/online training

- *Na betaling van e-learning/online training ontvangt u het product binnen twee werkdagen. Indien dit niet het geval is kunt u contact opnemen met Beter Turnen.*

2.7. SkillBooster

- *Na betaling van SkillBooster ontvangt u het product binnen twee werkdagen. Indien dit niet het geval is kunt u contact opnemen met Beter Turnen. Er dient vooraf betaald te worden voordat de gebruiker toegang krijgt tot het account van SkillBooster.*
- *De gebruiker betaald vooraf per maand, per 6 maanden of per jaar. Het account van de gebruiker gaat van start vanaf het moment dat de gebruiker de eerste keer inlogt op het persoonlijke SkillBooster account of uiterlijk na 7 dagen nadat Beter Turnen de uitnodiging voor het persoonlijke SkillBooster account heeft verzonden per mail.*
- *De SkillBooster punten die een gebruiker kan verdienen kunnen slechts één keer ingeleverd worden voor een beloning. De resterende punten blijven geldig.*
- *Elke SkillBooster opdracht kan slechts één keer voltooid worden en er kan eenmalig SkillBooster punten toegekend worden door Beter Turnen voor elke SkillBooster opdracht.*
- *Beter Turnen behoudt zich het recht om de puntentelling en de hoogte van puntentoekenning per opdracht en gebruiker te wijzigen.*
- *Gebruikers van SkillBooster mogen opdrachten en het aantal SkillBooster punten in het systeem niet aanpassen.*
- *Gebruikers van SkillBooster dienen vooraf het verlopen van het SkillBooster account, het account te verlengen. Dit kan door contact op te nemen met Beter Turnen of door extra maanden aan te schaffen in de Beter Turnen shop.*

- Indien het SkillBooster account van een gebruiker verloopt en er niet betaald is om het account te verlengen, wordt het account en het aantal gespaarde SkillBooster punten na twee dagen direct bevroren. De gebruiker heeft dan geen toegang meer tot het persoonlijke SkillBooster account. De gebruiker heeft vanaf dat moment 7 dagen de tijd om de gespaarde SkillBooster punten in te leveren voor een beloning. Na de 7 dagen zullen alle gespaarde SkillBooster punten komen te vervallen. Indien de gebruiker na deze 7 dagen het account alsnog verlengd zal het SkillBooster punten aantal van de gebruiker op 0 SkillBooster punten starten.

2.8. Verenigingsondersteuning

- Voor verenigingsondersteuning kiest de klant voor een totaalbedrag of een maandelijks incasso. De klant zal hiervoor een machtiging ondertekenen zodat Beter Turnen periodiek of eenmalig het tarief mag afschrijven van de bankrekening van de klant. Wanneer partijen geen automatische incasso afspreken dan dient de klant binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen. Er dient vooraf betaald te worden voordat de klant ondersteuning krijgt.
- Voldoet de klant niet aan zijn betalingsverplichting, dan verkeert hij direct in verzuim. Beter Turnen is nadat hij de klant ingebreke heeft gesteld en een termijn van 14 dagen zijn verstreken gerechtigd om de wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen. De incassokosten zijn 15% over bedragen tot € 2.500,- met een minimum van € 40,-, 10% over de daaropvolgende € 2.500,-, 5% over de volgende € 5.000,-, 1% over de daaropvolgende € 190.000,- en 0,5% over het meerdere met een maximum van € 6.775,-.

2.9. Aanbiedingen/ kortingen en offertes

- Kortingscodes kunnen éénmalig ingezet worden en gelden niet i.c.m. andere acties.
- Beter Turnen kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding, danwel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- Alle aanbiedingen/offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld op de offerte. Alle aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Beter Turnen bij de voorbereidende gesprekken verstrekte gegevens, welke door Beter Turnen als juist worden aangemerkt.
- Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Beter Turnen daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Beter Turnen anders aangeeft.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Beter Turnen niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- Indien Opdrachtgever, al dan niet na ontvangst van een offerte, een optie op een datum/data neemt, blijft deze optie gedurende maximaal één maand van kracht, waarna deze komt te vervallen. Wenst Opdrachtgever de optie om te zetten in een definitieve overeenkomst, dan dient hij dat binnen één maand nadat hij de optie heeft genomen per e-mail aan Beter Turnen te laten weten.

3. Voorwaarden voor garantie

- Indien het product of de dienst niet naar aan uw verwachtingen en wensen voldoet kunt u direct bij Beter Turnen terecht voor een passende oplossing. De garantie kan per persoon verschillen en zal in overleg tot stand komen. De garantie wordt pas goedgekeurd wanneer beide partijen tevreden zijn. De garantie moet voor beide partijen haalbaar zijn.
- Bij storing binnen de Beter Turnen app, website van Beter Turnen en alle social media kanalen van Beter Turnen zal er alles aan gedaan worden dit zo snel mogelijk op te lossen. Meld de storing z.s.m.

3.1. Overmacht

- *Door ziekte, prive omstandigheden, etc. Kan de levering van producten vertraging oplopen. Dit zal direct naar u gecommuniceerd worden en in overleg met u opgelost worden.*

3.2. Eigendomsvoorbehoud

- *De video's, adviezen en producten van Beter Turnen mogen niet verspreid worden zonder toestemming van Beter Turnen.*
- *Bij het delen van producten van Beter Turnen moet Beter Turnen vermeld staan of het logo van Beter Turnen te zien zijn. Indien u twijfelt of een product van Beter Turnen gedeeld mag worden kunt u contact opnemen met Beter Turnen.*
- *Na betaling van een Beter Turnen product blijft het product eigendomsrecht van Beter Turnen*
- *Het aanmaken van accounts voor de producten van Beter Turnen zijn persoonlijk (Beter Turnen app, online trainingen, en Skillbooster). Dit geldt voor zowel accounts aangemaakt door gebruikers als account aangemaakt door Beter Turnen. De accounts en inloggegevens mogen niet gedeeld worden aan anderen. Indien een gebruiker (gedeeltelijk) in strijd handelt met het in dit artikel bepaalde verbeurt hij, zonder nadere waarschuwing of ingebrekestelling en zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst is vereist, een direct opeisbare boete van € 2000,- (tweeduizend euro) per gebeurtenis, waarbij het gebruik van een gegeven geldt als één gebeurtenis, zulks onverminderd het recht van Beter Turnen om nadere rechtsmaatregelen tegen de gebruiker te nemen en schadevergoeding te eisen.*

4. Inschakeling van derden

- *Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.*
- *Indien Beter Turnen derden wenst te betrekken bij de uitvoering van de opdracht, zal Beter Turnen daartoe in beginsel slechts overgaan na instemming van Opdrachtgever.*

5. Uitvoering van de opdracht

- *Indien door Beter Turnen of door Beter Turnen ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten. In dit kader door Opdrachtgever te maken kosten, intern en/of door inschakeling van derden, komen voor zijn rekening*
- *Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Beter Turnen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Beter Turnen worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Beter Turnen zijn verstrekt, heeft Beter Turnen het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan Beter Turnen ter beschikking heeft gesteld. Beter Turnen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Beter Turnen is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.*

6. (Privé) Trainingen, clinics en workshops:

- *Het volgen van de (privé)trainingen, clinics en workshops gebeurt op eigen risico. Beter Turnen is niet aansprakelijk voor persoonlijke ongevallen, blessures, en eventueel daaruit voortvloeiende schade veroorzaakt tijdens de (privé)training van deelnemer of trainer, noch voor diefstal of beschadiging van goederen van deelnemers en trainers.*
- *Deelnemers aan (privé)trainingen, clinics en workshops van Beter Turnen moeten lid zijn van een gymnastiekvereniging en/of van de KNGU en via deze partijen verzekerd zijn voor ongevallen. Indien een deelnemer geen lid is van een vereniging en/of KNGU dan is het verplicht om Beter Turnen hierover te informeren.*
- *Als een (privé)training niet door kan gaan door ziekte of verhindering van de trainer zal er, indien mogelijk, voor een vervangende trainer worden gezorgd of een passende regeling worden getroffen.*
- *Er wordt geen lesgeld terugbetaald bij ziekte of verhindering van een deelnemer en de training wordt niet ingehaald. Terugbetaling kan alleen wanneer de annulering op tijd is doorgegeven. Kijk hiervoor bij punt 7. Annulering.*
- *In overleg met Beter Turnen kan er eventueel voor een vervanger worden gezorgd.*
- *Bij onvoldoende deelname binnen de gewenste groepsgrootte zal er in overleg een herindeling plaatsvinden, zodat er altijd met een volledige groep zal worden getraind. Indien dit niet te realiseren is en de trainingsgroep toch incompleet wil doortraineren, worden de totale kosten door het aantal deelnemers gedeeld. Kunnen de kosten echter niet gedeeld worden door het aantal deelnemers dan zal de training helaas niet doorgaan.*
- *Deelnemers van (privé)trainingen, clinics en/of workshops gaan er mee akkoord dat er mogelijk foto's en/of video opnamen gemaakt kunnen worden tijdens de trainingen, clinics en/of workshops. De foto's en/of video opnamen kunnen gebruikt worden voor promotiedoeleinden van Beter Turnen. Het auteursrecht van de content berust bij Beter Turnen. Indien een deelnemer bezwaar heeft dat er van hem of haar foto's en/of video opnamen gemaakt kunnen worden dan dient de deelnemers dit voorafgaand aan het evenement schriftelijk of per mail kenbaar te maken aan Beter Turnen. Dit kan via info@beterturnen.nl*
- *In het kader van het veilig sport klimaat werkt Beter Turnen altijd met het vier-ogen principe. Om deel te kunnen nemen aan (privé)trainingen is het verplicht dat er naast de trainer minimaal één volwassenen of minimaal twee deelnemers aanwezig zijn gedurende de volledige training. Indien dit niet het geval is wordt de training per direct stopgezet.*

7. Verplichtingen klant

- *De klant is verplicht om in het kader van de veiligheid alle instructies van Beter Turnen strikt op te volgen. De klant zal vooraf aan Beter Turnen melding maken van zijn of haar lichamelijke gesteldheid of medicijngebruik voor zover dit van belang is om de sportlessen, workshops, clinics en evenementen op een gezonde en veilige manier te kunnen volgen. Het is niet toegestaan om onder invloed van alcohol, verdovende middelen of als doping aangeduide middelen deel te nemen aan de sportlessen. Beter Turnen adviseert de klant een sportkeuring te ondergaan voorafgaand aan het volgen van de sportlessen. De klant wordt tevens geadviseerd om naast een aansprakelijkheidsverzekering een ongevallenverzekering af te sluiten.*

8. Aansprakelijkheid

- *De klant is bekend met en accepteert het risico dat inherent is aan het beoefenen van sport en de gevolgen die dit kan hebben voor de gezondheid. Het volgen van de sportlessen, workshops, clinics en evenementen van Beter Turnen vindt plaats voor eigen rekening en risico. Beter Turnen is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan de eigendommen van de klant.*

Beter Turnen is niet aansprakelijk voor schade die de klant lijdt als gevolg van het niet naleven van de verplichtingen genoemd in artikel 7. Wanneer Beter Turnen aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekering van Beter Turnen wordt uitgekeerd. Beter Turnen is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, of geleden schade in de uitoefening van een beroep of bedrijf. De klant vrijwaart Beter Turnen voor alle aanspraken van derden op enige schadevergoeding. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Beter Turnen. Elke aansprakelijkheid vervalt door verloop van een jaar vanaf het moment dat de overeenkomst tussen de klant en Beter Turnen is geëindigd.

9. Film- en beeldmateriaal

- *De klant verleent bij alle aankopen aan Beter Turnen toestemming voor het publiceren van film- en beeldmateriaal waarop de klant mogelijk is afgebeeld. Beter Turnen is gerechtigd om dit film- en beeldmateriaal via social media, via internet en mogelijke andere kanalen te gebruiken ter promotie van zijn bedrijfsactiviteiten. Alle rechten van intellectuele eigendom op het film- en beeldmateriaal komen toe aan Beter Turnen.*

9.1. SkillBooster en Online turncoach

- *Het beeldmateriaal dat door de gebruiker geüpload is bij het gebruik van SkillBooster en Online Turncoach zal niet gedeeld worden door Beter Turnen, tenzij daar toestemming voor gegeven is.*
- *De gebruiker is zich ervan bewust dat zij bij het insturen van beeldmateriaal naar Beter Turnen toe enkel volledig geklede personen op het beeldmateriaal naar Beter Turnen mag verzenden. Indien de gebruiker zich hier niet aan houdt volgt direct een waarschuwing. Bij een tweede waarschuwing wordt het persoonlijke SkillBooster account van de gebruiker voor 7 dagen bevroren. Bij een derde waarschuwing wordt het persoonlijke SkillBooster account van de gebruiker volledig verwijderd en kan niet meer geactiveerd worden.*
- *Bij het gebruik van Skillbooster gaat de klant ermee akkoord dat de voornaam van de deelnemer van Skillbooster op de ranglijst geplaatst wordt. Indien een gebruiker daar bezwaar tegen heeft kan dit ingediend worden bij Beter Turnen. De naam zal dan vervangen worden door "anoniem" of volledig weggehaald worden.*
- *Beter Turnen hecht veel waarde aan een veilig sportklimaat. De beoordelaars/verwerkers van de producten SkillBooster en de Online turncoach zijn altijd in het bezit van een VOG.*

10. Wijzigingen

- *Beter Turnen heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden ook voor reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking.*

11. Annulering

- *Opdrachtgever of deelnemer is bij annulering van een opdracht de volgende kosten verschuldigd: Bij annulering van een (privé)training, workshop of clinic.*

a. binnen 1 week voor aanvang 1e trainingsdag, 100% van het (offerte)bedrag.

b. binnen 2 weken voor aanvang trainingsdag, 75% van het (offerte)bedrag.

- c. binnen 3 weken voor aanvang trainingsdag, 25% van het (offerte)bedrag.
- d. eerder dan 4 weken voor aanvang trainingsdag, geen kosten.

Voor privétrainingen gelden andere annuleringsvoorwaarden.

- a. binnen 24 uur voor aanvang van trainingsdag, 100% van het (offerte)bedrag.
- b. langer dan 24 uur voor aanvang van trainingsdag, geen kosten.

- Annulering van een opdracht dient schriftelijk of per email te geschieden. Annulering is een feit als Beter Turnen ontvangst van annulering bevestigd heeft. Als moment van annuleren geldt datum poststempel bij annulering per post of de datum en het tijdstip van ontvangen van de annuleringsemail.
- Beter Turnen behoudt zich het recht voor om bij onvoorziene omstandigheden of onvoldoende belangstelling voor een training deze te annuleren, doch zal voorstellen doen ten aanzien van eventuele alternatieve data of mogelijkheden. Bij annulering door Beter Turnen, indien geen gebruik gemaakt wordt van alternatieve mogelijkheden, heeft Opdrachtgever recht op restitutie van het betaalde bedrag.
- Beter Turnen heeft het recht om - met duidelijke opgave van redenen - deelname van een Opdrachtgever te weigeren, in welke gevallen Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door hem/haar betaalde bedrag.
- Wanneer Opdrachtgever, deelnemer of diens vervanger op de eerste dag van de training niet verschijnt wordt dit aangemerkt als annulering, de Opdrachtgever of deelnemer heeft dan geen recht op restitutie van het betaalde bedrag.

12. Geheimhouding en privacy

- Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- De persoonlijke gegevens die Beter Turnen via de site bereiken, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel. Beter Turnen houdt zich daarbij aan de van toepassing zijnde privacywetgeving, in het bijzonder De Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Disclaimer

- De informatie op de website en de producten van Beter Turnen is met grote zorg samengesteld. Desondanks is het mogelijk dat de informatie die hier wordt gepubliceerd onvolledig of onjuist is of fouten kan bevatten. Hoewel Beter Turnen zijn best doet om alle informatie, diensten en producten zo goed en foutloos mogelijk aan te bieden, kan het niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele fouten, defects of andere beschadigende consequenties, voortkomend uit het gebruik van de website en producten.
- Beter Turnen ziet derhalve af van welke aansprakelijkheid dan ook. Niets uit de website en producten mag worden verveelvoudigd, verspreid, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, downloaden naar andere websites, databases of op welke andere manier dan ook, zonder voorafgaande toestemming van Beter Turnen.
- Beter Turnen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van de door derden aangeboden informatie op de website en producten van Beter Turnen. Hieronder valt onder meer, maar niet uitsluitend, het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werk(en) of het anderszins in strijd handelen met de intellectuele eigendomsrechten van derden.

- *Beter Turnen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade ontstaan door de inhoud van de - al dan niet door derden aangeboden- informatie op de website en producten van Beter Turnen. Beter Turnen behoudt zich dan ook het recht voor om de door derden aangeboden informatie te wijzigingen en/of te verwijderen, indien de door derden aangeboden of reeds geplaatste informatie in strijd is met de wet, de belangen van overige internetgebruikers, andere derden of de Algemene Voorwaarden van Beter Turnen.*
- *Een abonnement op nieuwsbrief, nieuwe artikelen en reacties in de website en producten van Beter Turnen kan door gebruiker zelf en met directe ingang worden aangemaakt, gewijzigd of opgezegd.*

Privacy beleid Beter Turnen.

Privacy en de bescherming van privacy staat bij Beter Turnen. (KvK nummer: 70468583, Beter Turnen) en de merknamen van Beter Turnen (SkillBooster, Online turncoach en Love4Motion) hoog in het vaandel. Daarom houden wij ons aan de geldende Nederlandse Wet: Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Europese richtlijnen die gelden omtrent privacy en de algemeen aanvaardbare normen van goed fatsoen en geldende gedragscodes voor internetgebruik en communicatie.

Dit Privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die Beter Turnen verwerkt van haar bezoekers, gebruikers en persoonsgegevens ingevoerd door gebruikers. Indien je een account maakt op www.beterturnen.nl, www.love4motion.nl, www.onlineturncoach.nl of bij een van de producten, workshops, clinics of evenementen van Beter Turnen, geef je uitdrukkelijk toestemming om je persoonsgegevens in lijn met dit Privacybeleid te verwerken.

Lees dit privacybeleid goed door zodat je op de hoogte bent van hoe wij met je privacy omgaan.

Hoe verkrijgen we persoonsgegevens?

Het spreekt voor zich dat Beter Turnen zeer zorgvuldig omgaat met persoons- en bedrijfsgegevens. Uitgangspunt van Beter Turnen, is dat een gebruiker te allen tijde zelf de keuze heeft wel of niet gegevens in te voeren. Het verstrekken van persoonsgegevens is daarom een bewuste keuze van de gebruiker. Beter Turnen kan bij het aanbieden van haar diensten vragen om persoonsgegevens. Beter Turnen verzamelt via haar website(s) en producten niet meer persoonsgegevens dan nodig is voor een goede dienstverlening, we hanteren dan ook het "Privacy by design" en "Privacy by default" principe zoals benoemd in de AVG.

We verzamelen persoonsgegevens wanneer:

- Je gebruik maakt van producten van Beter Turnen
- Je een account aanmaakt op www.beterturnen.nl of bij een van de producten of merknamen van Beter Turnen
- Je de website(s) van Beter Turnen bezoekt
- Je contact met ons opneemt
- Je een factuur via een betaallink van Beter Turnen betaalt
- Je de app van Beter Turnen installeert en gebruikt
- Je deelneemt aan evenementen van Beter Turnen en Love4Motion
- Je ingeschreven bent voor één van nieuwsbrieven van Beter Turnen.

Welk type persoonsgegevens verwerken we en met welk doel?

- *De verzamelde persoonsgegevens worden, binnen de grenzen van de wettelijke voorschriften, verzameld, gebruikt en bewaart in het kader van het gebruik kunnen maken van onze applicatie en onze diensten, de bedrijfsvoering van Beter Turnen. In het kader van jouw bezoek, dan wel het gebruik van Beter Turnen worden de volgende type persoonsgegevens verwerkt:*

Gegevens die wij automatisch verzamelen:

Wij streven er continu naar om Beter Turnen zo gebruikersvriendelijk mogelijk te maken. Om goed te kunnen zien wat er in de applicatie gebeurt en hoe het gebruikt wordt verzamelen we geaggregeerde geanonimiseerde informatie. Met deze informatie kunnen we onze diensten nog verder verbeteren en zo goed mogelijk aan laten sluiten op de wensen van onze gebruikers. Dit zijn de volgende gegevens:

- *De unieke identificatie van het toestel of mobiele apparaat*
- *Soort toestel of apparaat*
- *Informatie over computer en verbinding*
- *Statistieken betreffende bekeken pagina's*
- *Verkeer van en naar www.beterturnen.nl*
- *Verwijzende URL*
- *IP-adressen*

Gegevens die u aan ons verstrekt:

Wij verzamelen en bewaren alle gegevens die u op onze website of applicatie invoert of die u aan ons verstrekt wanneer u gebruik maakt van onze diensten. Deze gegevens zijn nodig om goed gebruik te kunnen maken van onze applicatie. De gegevens omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- *Account registratie gegevens, zoals e-mail adres en wachtwoord.*
- *Gegevens, o.a. benodigd om op uw factuur te plaatsen, zoals bedrijfsnaam, bedrijfsnaam, voor- en achternaam, adres gegevens, kvk nummer, btw nummer, telefoon nummer.*
- *Je abonnementsgegevens t.b.v het kunnen incasseren van abonnementsgelden, zoals: IBAN Nummer, BIC code, Bank*

Hoelang worden persoonsgegevens bewaard?

Beter Turnen verwerkt en bewaart je persoonsgegevens niet langer dan nodig is, in ieder geval gedurende de duur van je accountregistratie en tot uiterlijk 3 maanden na het moment dat je je account verwijderd. Direct na afloop van de hiervoor genoemde bewaartermijn zal Beter Turnen de persoonsgegevens vernietigen en/of anonimiseren, tenzij zij op grond van de wet (bijvoorbeeld op grond van de belastingwetgeving) verplicht is om bepaalde persoonsgegevens langer te bewaren. In dat laatste geval zullen uitsluitend deze specifieke persoonsgegevens gedurende de wettelijke bewaartermijn bewaard blijven. Geanonimiseerde geaggregeerde data worden langer bewaard t.b.v. analyse.

Hoe worden je gegevens beheerd en beveiligd?

Beter Turnen is van mening dat haar systemen altijd goed moeten functioneren en over voldoende capaciteit moeten beschikken. Beter Turnen spant zich in passende technische en organisatorische maatregelen te treffen met als doel de persoonsgegevens van de gebruiker te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beschermingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de gegevens met zich meebrengen.

Verstrekken we persoonsgegevens aan derden?

- We zullen jouw gegevens, zonder voorafgaande toestemming, nooit verkopen of verhuren aan derden, met uitzondering wanneer de grond van wettelijke bepaling aan de orde is.
- We zullen je gegevens nooit zonder toestemming openbaar maken. In een aantal gevallen zijn we door de overheid echter verplicht om gegevens naar buiten te brengen.
- Voor de verwerking van de persoonsgegevens kan Beter Turnen gebruik van diensten van derden. Deze derden verwerken persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Beter Turnen. We hebben dan een verwerkersovereenkomst gesloten waarin de verwerker wordt verplicht om alle verplichtingen uit de Wet bescherming persoonsgegevens, de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming en dit Privacybeleid na te leven.
- Beter Turnen behoudt zich het recht om je gegevens te verstrekken aan een andere organisatie alleen in geval van eigendomsoverdracht (overname of fusie). We zullen je dan per e-mail hiervan op de hoogte stellen.

Wat zijn je rechten omtrent je persoonsgegevens?

Je hebt het recht op inzage, correctie of beperking van je persoonsgegevens. Je kunt een e-mail sturen aan info@beterturnen.nl met daarin jouw exacte verzoek. Wil je gebruik maken van je recht op inzage van je persoonsgegevens dan zullen wij hierop binnen 1 maand reactie geven. Mocht je verzoek ongegrond of buitensporig zijn dan zijn we geoorloofd hier een redelijke administratieve vergoeding voor te vragen, of het verzoek weigeren.

Je hebt het recht om "vergeten" te worden, je kunt daarvoor een vergetelheidsverzoek bij ons indienen. Dit kun je per mail aan ons kenbaar maken.

Onze cookies

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestand dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Wij kunnen uw cookies op de website plaatsen om een aantal redenen, bijvoorbeeld:

- Ingelogde gebruikers te kunnen identificeren;
- Voor veiligheidsdoeleinden;
- Voor het maken van analyses voor onderzoek;
- Om de website te verbeteren;
- Om onze relatie met u als klant te beheren.

Er zijn diverse "soorten" cookies te benoemen, namelijk:

- **Functionele cookies**, Functionele cookies zijn nodig om onze website te laten functioneren. Dankzij de functionele cookies die Beter Turnen gebruikt hoeft je bijvoorbeeld niet telkens opnieuw in te loggen en worden ook gebruikt om persoonlijke instellingen te bewaren. Bij een volgend bezoek hoeft je dan niet opnieuw uw gegevens in te voeren.
- **Analytische cookies**, Analytische cookies bieden inzicht (statistieken) in het gebruik van de website en hoe je de website hebt gevonden. Beter Turnen verzamelt en analyseert via deze cookies gegevens over het gebruik van onze website. Bijvoorbeeld over de domeinnaam, het aantal hits, de bezochte pagina's, vorige en/of volgende bezochte sites en de duur van het bezoek. Deze gegevens worden onder andere gebruikt om onze website te verbeteren en om u te voorzien van relevante informatie.
- **Marketing cookies**, Marketing (tracking) cookies worden gebruikt om het surfgedrag van bezoekers vast te leggen, zowel tijdens als na het bezoek aan een website. Dankzij marketing

cookies is het mogelijk om een gepersonaliseerde nieuwsbrief te ontvangen of persoonlijke aanbiedingen via partnersites en op social media.

Cookies van externe partijen

Wij plaatsen ook cookies van externe partijen, hieronder vind je een overzicht van welke externe cookies we plaatsen en met welk doel.

- **Google Analytics - Analytische cookie & Marketing cookie** Via onze website wordt onder andere een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als onderdeel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers onze website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Zie voor meer info: <https://www.google.com/intl/nl/policies/privacy/> De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Wij maken gebruik van de de Google Analytics-advertentiefunctie Remarketing voor Google-Analytics. U kunt instellingen m.b.t Google Analytiscs-advertentiefuncties wijzigen via <http://www.google.com/settings/ads/onweb/> of als u zich af wilt melden voor het gebruik van cookies kunt u deze browser plugin gebruiken <http://www.google.com/ads/preferences/html/intl/en/plugin/>.
- **Linkedin Conversie tracking cookie** We plaatsen een cookie van Linkedin op het moment dat jij een account aanmaakt op Beter Turnen zodat we het effect kunnen doormeten van advertenties die wij op Linkedin plaatsen. <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>
- **Adwords Conversie tracking cookie** We plaatsen een cookie van Google Adwords op het moment dat jij een account aanmaakt op Beter Turnen zodat we het effect kunnen doormeten van advertenties die wij via Google Adwords plaatsen. <https://policies.google.com/technologies/ads>

Afmelden van cookies

De meeste internetbrowsers bieden u de mogelijkheid om het plaatsen van cookies te blokkeren of om u vooraf te melden wanneer er een cookie wordt geplaatst. Het uitzetten van cookies kan het gebruik van onze website en diensten beperken. Je vindt hier een uitleg van de consumentenbond: <https://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/cookies-verwijderen> hoe je cookies kunt verwijderen.

Wijzigen van ons privacybeleid

Beter Turnen houdt zich het recht voor dit privacybeleid aan te passen. Elke aanpassing zal op deze pagina gepubliceerd worden. Beter Turnen adviseert je dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of er veranderingen zijn doorgevoerd.

Beter Turnen is transparant over de manier waarop we met persoonsgegevens omgaan. Deze privacyverklaring is de basis. Als je toch nog vragen hebt over de manier waarop Beter Turnen met je persoonsgegevens omgaat, kun je altijd een bericht met je specifieke vraag sturen aan: info@beterturnen.nl