

Algemene Voorwaarden & Privacy *

Op deze 1^e pagina vind je een beknopte samenvatting van de algemene voorwaarden en de privacy statement van Living ACT. De uitgebreide versie vind je vanaf de 2^e pagina.

Privacy:

Maak je geen zorgen, ik ga zorgvuldig met je gegevens om.

Je kunt (in het inloggedeelte) de eerste les van de training – vrijblijvend – volgen.
Je ontvangt nadat je bent ingelogd **geen** “pusherige” spamberichten!

Verder spreekt het natuurlijk voor zich dat ik je gegevens niet deel met derden...

Praktisch:

Je kunt de eerste les van de training gratis en vrijblijvend volgen.
Indien je de training besluit te volgen dan kun je betalen via een online betalingssysteem.

Alle lessen van de Living ACT Training blijven tot 1 jaar na aanschaf toegankelijk.

Voldoet de training niet aan je verwachtingen dan heb je recht op een **volledige restitutie**.

Je kunt – nadat je de training hebt afgerond - deelnemen aan een onderhouds-Practitioner Programma. Dit is echter niet verplicht.

Verzoek:

Deel je inloggegevens a.u.b. niet met derden.

Ga respectvol om met het auteursrecht. De auteursrechten op al het trainingsmateriaal (readers, audio en video) liggen bij Living ACT.

Pas interventies - waarvan je hebt kennisgenomen tijdens de training - onder geen beding toe op anderen.

Ik houd me als therapeut/coach aan mijn geheimhoudingsplicht.
Het spreekt voor zich dat ook jij als deelnemer respectvol om gaat met persoonlijke informatie van medecursisten.

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op online trainingen georganiseerd door Cindy Verhoeven onder merknaam Living ACT. Living ACT is onderdeel van Hypno-Psychotherapie Verhoeven, Kloosterlaan 172, 4811 EE te Breda en is ingeschreven in het Handelsregister onder nummer; 20154102.

Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Living ACT en een deelnemer betreffende online trainingen, hierna te noemen training.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen mogelijk als Living ACT en deelnemer deze schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen.

Artikel 2. Totstandkoming

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de deelnemer van het aanbod van Living ACT. Een deelnemer, die een training ook namens andere deelnemers boekt is hoofdelijk aansprakelijk voor alle andere deelnemers, die hij / zij aanmeldt. Alle trainingen van Living ACT zijn bedoelt voor meerderjarigen.

Artikel 3. Betaling

De betaling van de ACT Training geschiedt via een online betalingssysteem. De betaling van het Practitioner Programma verloopt via een automatische maandelijkse incasso.

Artikel 4. Toegang Living ACT

De gehele ACT Training blijft tot één jaar na deelname toegankelijk.

Artikel 5. Annulering

5.1 Niet tevreden geld terug garantie - ACT training

Deelnemers kunnen binnen 7 dagen na afloop van de training het volledige bedrag terugvorderen indien ze geen procesmatige verbetering hebben ervaren in hun persoonlijke ontwikkeling en/of de training niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de deelnemer redelijkerwijs mocht hebben. In dit geval wordt de deelnemer verzocht hiervan mededeling te doen aan Cindy Verhoeven.

5.2 Opzeggen - Practitioner Programma

Deelnemers kunnen hun deelname aan het Practitioner Programma stopzetten door een email te sturen naar cindy@livingact.com. Toekomstige betalingen worden hiermee geannuleerd. Reeds geïncasseerde betalingen worden niet teruggestort. Na opzegging heeft men geen toegang meer tot het Practitioner Programma en het Practitioner Community gedeelte. N.b.: Wel heeft men tot één jaar na aanschaf van de ACT Training toegang tot alle lessen van de ACT Training.

5.3 Annulering vanuit Living ACT

Living ACT kan trainingen zonder opgave van reden annuleren. Deelnemers krijgen dan het reeds betaalde geld terug.

Bij onbehoorlijk gebruik van de workshop/training; denk aan het kopiëren en doorgeven van inloggegevens aan derden, wordt toegang tot de training & community onmiddellijk ontzegd. Deelnemers hebben bij onbehoorlijk gebruik geen recht op restitutie.

Artikel 6. Wijzigingen

De prijzen voor cursussen in het open aanbod zijn onder voorbehoud. Living ACT heeft het recht prijzen van cursussen te wijzigen.

Artikel 7. Incasso

Indien – bij deelname aan het Practitioner Programma – de maandelijkse contributie niet kan worden geïncasseerd dan wordt deelnemer hiervan op de hoogte gesteld middels een herinnering. Betaling van de verschuldigde contributie moet binnen 14 dagen na de factuurdatum plaatsvinden. Bij het niet nakomen van de betalingsverplichting kan Living ACT overgaan tot gerechtelijke of buitengerechtelijke invordering. De kosten daarvan komen voor rekening van opdrachtgever/cursist.

Indien de contributie niet wordt voldaan, wordt het recht op toegang tot de community en het trainingsplatform opgeschort, totdat het volledige cursusgeld is voldaan.

Artikel 8. Auteursrecht

Het auteursrecht op door Living ACT uitgegeven brochures, teksten en trainingsmateriaal ligt bij Living ACT – Cindy Verhoeven, tenzij dit auteursrecht middels een licentievorm is overgedragen. Zonder uitdrukkelijke toestemming van Living ACT mag de opdrachtgever/deelnemer geen gegevens, geheel of gedeeltelijk, of uittreksels hiervan, publiceren of op welke wijze dan ook vermenigvuldigen. Living ACT heeft het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit haar werkzaamheden.

Artikel 9. Geheimhoudingsplicht - Integriteit

Cindy Verhoeven houdt zich als therapeut/coach aan haar geheimhoudingsplicht. Ook deelnemers dienen respectvol om te gaan met vertrouwelijke informatie van mededeelnemers.

Artikel 10. Veiligheid

Deelnemers passen interventies - waarvan zij hebben kennisgenomen tijdens de training - onder geen beding toe op anderen. Oefeningen worden uitsluitend door deelnemers zelf gehanteerd en mogen onder geen voorwaarden aan anderen worden aangeleerd of overgedragen.

Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Het Nederlands recht is van toepassing op alle - uit de tussen Living ACT en deelnemer gesloten overeenkomst - voortvloeiende diensten, werkzaamheden, algemene voorwaarden en geschillen.

* Living ACT is een onderdeel van Praktijk Hypno-Psychotherapie Verhoeven en is geregistreerd in het handelsregister onder nummer; 20154102.
Copyright 2019 – Living ACT.com – Cindy Verhoeven

Privacy statement

Living ACT - onderdeel van Hypno-Psychotherapie Verhoeven (geregistreerd bij de kvk onder nummer: 20154102), gevestigd aan Kloosterlaan 172, 4811 EE te Breda - is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Websitegegevens:

<https://www.livingact.com>, <https://www.hypnotherapie-verhoeven.nl>

Cindy Verhoeven is de functionaris gegevensbescherming van Living ACT zij is te bereiken via; cindy@livingact.com, info@hypnotherapie-verhoeven.nl en/of +31614493246

Persoonsgegevens die wij verwerken

Living ACT verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Living ACT verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van eventuele nieuwbrieven
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien nodig om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Het analyseren van jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren
- Het verwerken van persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn (denk aan belastingaangiften en administratie)

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Living ACT bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Personalia - Bewaartermijn 10 jaar - Reden; heraanmelding
- IP Adres, activiteiten website, browser apparaat type -
Bewaartermijn 3 jaar – Reden; verbetering website

Delen van persoonsgegevens met derden

Living ACT verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting (denk aan bijv. een accountantskantoor, belastingdienst e.d.).

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Living ACT gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Living ACT en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@hypnotherapie-verhoeven.nl. In dit geval vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Living ACT wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Living ACT neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en wijzigingen tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op; cindy@livingact.com